

无人驾驶汽车投放市场的新闻，让大众一片哗然。AI 将取代很多行业的新闻再次成为热点。无形中给中年职场人带来无形压力，好像不管怎么努力，都看不清前行的方向。突然有一天在读王维的诗句时，让人豁然开朗。

“中岁颇好道，晚家南山陲。兴来每独往，胜事空自知。行到水穷处，坐看云起时。偶然值林叟，谈笑无还期。”——《终南别业》。

写下这首诗时，王维其实已经在南山边陲隐居多年。他这一生，坎坷与无常交织，悲伤与苦难参半。少年志得意满，高中状元；中年意外被贬，途中丧妻丧子。人生四大悲事，他已经占了三个。换做旁人，在被命运一次次被逼到绝境时，或许已经自暴自弃，但王维却始终如一的淡然。在终南山时，他独自一个人在山中缘溪而行。不知不觉中，已到了溪水尽头，无路可走，该怎么办呢？那就索性席地而坐，抬起头看看天上的云卷云舒，静观风云变幻。

“行到水穷处，坐看云起时。”简简单单几个字，哪怕过去了上千年，依然能让人感受到他化重为轻的从容心境。其实，我们的人生又何尝不是这样。风雨人生，既有顺境之时，也自会有逆境来临。或是工作不被认可，或是付出没有回报，又或是陷入绝境，无路可走……但倘若总是心焦气躁，急于寻觅柳暗花明的下一村，反而会让你失了方寸，变得灰心丧气。真正活得通透的人都懂得，生活如意与否，其实不在于外界，只在于自己的心境。一件事想不通，就换个角度去思考，一条路走不通，就换个心态去对待。

努力做一个内核稳定的人，用一颗豁达之心对待来往人事。也许你的绝望，刚好是你的转机。

002 新闻 聚焦

- 002 普瑞实业公司资产财务部举办内部培训会
- 002 普瑞实业公司安全生产领导小组对各项目开展综治维稳安全检查工作
- 003 普瑞园林景观工程有限公司设计施工项目——祝融小镇衡阳 1944 乐之书店设计定稿
- 003 普瑞实业公司召开半年度经营分析会
- 004 普瑞物业服务有限公司被授予“长沙市物业行业发展 20 年榜样企业”荣誉称号
- 004 普瑞实业公司工会组织员工积极参加湖南出版投资控股集团工会活动
- 005 普瑞物业服务有限公司地质博物馆项目部筑牢安全防线
- 005 普瑞园林景观工程公司设计施工项目衡阳东方书城正式启动
- 005 普瑞园林景观工程公司承接新华书店泊富食堂设计施工改造
- 006 普瑞物业服务有限公司总部食堂开展“璞臻月·儿时味”中秋月饼售卖活动
- 006 普瑞实业公司开展夏日送清凉慰问活动
- 007 普瑞物业服务有限公司成功中标湖南师大附中本部物业管理服务采购项目
- 007 普瑞物业服务有限公司花卉租摆部成功中标中国邮政储蓄银行湖南省分行绿植租摆服务项目
- 008 普瑞物业服务有限公司泊富国际广场项目部召开半年度工作总结会
- 008 省委常委、市委书记吴桂英莅临泊富国际广场督导安全生产工作
- 008 普瑞园林景观工程公司参加怀化市委大院书店建设汇报会
- 009 普瑞物业服务有限公司文艺社项目部协助社区改造施工，为业主解难题
- 009 普瑞园林景观工程公司承接湘西凤凰古城沈从文故居书屋设计改造施工项目
- 010 普瑞实业公司安全生产领导小组开展节前安全检查工作
- 010 齐心协力共奋进，“马栏山项目”抢工正当时



003

011 行业 动态

- 011 2024 中国物博会在北京举办
- 011 “好房子”需要好服务

012 图片 新闻



021



029

014 本期特稿

014 “学党纪、明规矩、强党性”让铁的纪律成为党员干部的自觉遵循

017 战略视角

017 发力社区嵌入式服务建设 打造一刻钟便民舒适圈

020 红色党建

020 红色立标 服务提质增效
——普瑞实业公司党支部开展党员突击队、党员示范岗创建活动

022 HR 驿站

022 搭乘 AI 顺风车，探寻培训更多可能

024 普瑞真善美

024 聚焦闪闪发光的普瑞实业人

026 匠心之作

026 花语人生

028 隆平书屋

——一个更人文、更温暖的新华书店

030 多彩青春

030 普瑞实业公司工会喊你来清凉一夏

031 中奥学习之旅

033 我们的祝福

034 普瑞实业公司简介

□ 普瑞实业公司资产财务部举办内部培训会

7月5日，实业公司资产财务部在公司七楼会议室举办内部财务培训会，参加本次培训活动的有实业公司党支部书记、董事长刘召伟，财务总监陆悦以及各部门、子分公司报账工作人员。会上公司党支部书记、董事长刘召伟结合自己多年前的财务工作经验，深入浅出地阐述了财务培训对公司经营发展的重要性，对财务工作提出新要求。他指出：财务工作与公司经营息息相关，应将财务工作置于公司发展全局中思考、谋划和推动。希望今后财务部应做到以下几点。一是培训常态化，定期将阶段性运营过程中遇到的财务相关问题汇总召集业财部门会议，集中解决问题。二是培训多样化，根据各项目不同的情况采取针对性的财务培训。三是打开门，走出去。组织到优秀企业向同行学习，打破思维定势、拓宽视野。四是体系标准化、流程化。后期可思考将公司财务规章制度，制作成流程图放在OA系统中，便于业务部门查询；搭建线上提问模板，通过关键词，让有相同疑问的业务人员及时搜寻解决办法，也通过平台收集访问最频繁的问题，以便公司后续优化流程及制度。

培训在刘召伟董事长的开班发言后有序进行，培训老师对《财务开支审批及支付管理办法（试行）》《差旅费开支管理实施细则（试行）》《业务接待管理办法》《会议费、培训费开支管理实施细则》等制度中的重点关节进行详细解读，PPT案例演示新版财务报账单据操作方式。培训会受到公司同事们一致好评。



□ 普瑞实业公司安全生产领导小组对各项目开展综治维稳安全检查工作

7月16日，实业公司副总经理、安全生产领导小组副组长曾庆伟带领相关工作人员一行赴普瑞物业各项目开展综治维稳安全检查工作。检查中，检查组对项目消防通道、消防楼梯、消防设施设施和消防水源进行了重点查看，要求各项目对电梯设施、公共通道、地下室配电设备、供电线路等公用部位加强日常巡查和维修保养，及时排查楼道电路、室外照明、电箱老化等容易忽视的



安全死角问题，做好电动车的停放、充电管理工作。检查人员每到一项目均认真听取各项目经理开展的安全生产自查、自纠工作情况汇报，查看文字归档资料，详细了解隐患排查、存在问题、整改方法等，并严格要求各项目对检查中发现的隐患，落实主体责任，立即进行整改，从根本上杜绝安全事故的发生。

□ 普瑞园林景观工程有限公司设计施工项目——祝融小镇衡阳 1944 乐之书店设计定稿

7月16日，由普瑞园林承接的设计施工项目，位于南岳区祝融小镇祝融小镇衡阳 1944 历史文化记忆街区的乐之书店装修工程设计定稿。乐之书店是湖南省新华书店旗下以“书+n”新模式运营的独立品牌书店，其品牌创意来自《论语》“知之者不如好之者，好之者不如乐之者”，以读书为乐、“悦读”为第一。客户将该书店定位为：围绕精致且实用的产品特性、趣味且治愈进行设计、传递友善与快乐的主题精神。因此普瑞园林设计团队在设计上更加契合年轻人需求，在原有建筑的基础上，运用中式南洋风格，巧妙连接旁边的衡永郴桂道署旧址，为市民游客打造一方“古老与现代相映，历史与未来交融”充满幻想的阅读休息地。



□ 普瑞实业公司召开半年度经营分析会

7月24日，实业公司举行2024年半年度经营分析会，会议由资产财务部组织召开，实业公司党支部书记、董事长刘召伟；党支部副书记、总经理佟铁锋；党支部副书记、纪检委员王琦；副总经理曾庆伟；副总经理欧阳湘祁；财务总监陆悦以及全体中层骨干参加会议。

财务部汇报了公司上半年整体运行情况、物业公司各事业部经营完成情况。财务总监陆悦对部分经营数据进行有效风险提示，表示从8



月份起，根据总经理室要求将严格实施月度资金预算管理，细化每笔的资金流入和流出的明细。园林公司、物业公司主要负责人分别就上半年指标完成情况发言，汇报下半年的经营工作举措。分管领导均就分管板块做出要求，总经理佟铁锋表示：要打通特有的内部销售渠道与流转渠道，实现多元化经营收入，更要实现流程标准化、数据指标化，在经营绩效提升上再加力。最后，公司党支部书记、董事长刘召伟发言，他充分肯定了财务分析会议对促进公司经营活动开展的重要意义，并针对各项财务指标部署下半年工作，他提出，一是财务分析工作常态化，各子分公司按照财务数据有效安排下半年工作。二是上半年应收账款问题要明确责任主体关系，解决具体问题。三是树立业务为中心的财务管理工作导向，深入推进专项费用精细化梳理，做好全面预算工作。各板块尽职尽责，通力合作，为完成公司全年经济目标努力。

□ 普瑞物业服务有限公司被授予“长沙市物业行业发展 20 年榜样企业”荣誉称号

7月25日，长沙市物业管理协会发布《关于长沙市物业行业发展20年企业的表彰通报》，湖南普瑞物业服务有限公司被授予“榜样企业”荣誉称号。普瑞物业坚守服务品质和业务能力双行的

工作模式，为业主提供全方位优质的物业管理服务，员工具备扎实的专业知识和技能。比如工程维修人员熟练掌握各类设备维修技术，能快速、准确地解决问题；安保人员经过专业培训，具备应对各种突发情况的能力；保洁工作均达到规定的清洁频次和质量标准等。我们深知，公司能获此殊荣，离不开全体物业人员的辛勤努力，更离不开所有业主的支持。未来，我们将珍惜荣誉，以更加优质的服务回报广大业主，用心开拓物业管理行业的美好明天。



□ 普瑞实业公司工会组织员工积极参加湖南出版投资控股集团工会活动

8月8日，实业公司工会带领泊富广场项目员工参加湖南出版投资控股集团2024年度职工游泳比赛。比赛现场气氛热烈，参赛职工们全力以赴，观众席上，加油声、欢呼声此起彼伏，让比赛充满了活力与激情。此次游泳比赛为大家提供了一个展示自我、挑战自我的平台，展现了公司员工们积极向上的精神风貌，还促进了同事间的友谊与团队协作。最后公司荣获道德风尚奖，这一荣誉是对公司参赛员工们团结协作、尊重对手、公平竞赛精神的赞扬。未来，实业公司工会将继续积极参与集团工会各类文体活动，为员工们身心健康与全面发展提供更多机会。



□ 普瑞物业服务有限公司地质博物馆项目部筑牢安全防线

8月11日，长沙市普降大雨，局部出现特大暴雨。地质博物馆项目人员在巡查时，发现车库附近路面积水漫延至地下车库。接到险情通知，普瑞物业项目部迅速启动防汛应急方案，相关部门火速赶往现场。在项目经理指挥下，大家立刻对车库出入口平台加高挡水板，增加防水袋进行组合封堵，及时有效阻止了雨水倒灌地下车库，为业主人身安全、财产安全保驾护航。一场暴风雨中的迅速救险，见证了普瑞物业人员“练兵千日，用在一时”的管理责任心及行动力，用实际行动诠释了公司全心全意为业主服务的理念，赢得业主赞许。



□ 普瑞园林景观工程公司设计施工项目衡阳东方书城正式启动

8月16日，普瑞园林承接的设计施工项目——衡阳东方书城装饰装修工程正式拉开帷幕。该工程项目作为湖南第三届旅游发展大会献礼项目，普瑞园林在设计方面，注重融合现代元素与文化氛围，采用了开放式的空间布局，以增加读者的互动与交流。同时，设置多个特色阅读区域，满足不同读者的需求。装修材料的选择上，严格把关质量，确保环保、耐用。施工过程中，施工团队遵循高标准、严要求，在时间紧、任务重的现实情况下，保质保量52天交付甲方使用，旨在为读者提供一个更加舒适、美观且功能齐全的阅读环境。此次装饰装修工程完工后得到了衡阳市市委宣传部、湖南省新华书店有限责任公司衡阳市分公司领导的高度好评。9月13日，衡阳东方书城以全新的面貌迎接读者，为衡阳市的文化事业发展做出更大的贡献。



□ 普瑞园林景观工程公司承接新华书店泊富食堂设计施工改造

8月18日，由普瑞园林设计施工的湖南省新华书店泊富食堂以全新面貌正式亮相。前期普瑞园林设计团队多次与书店方交流、现场考察、开展民意调查，了解甲方员工需求，最终方案充分考虑了空间利用、通风以及整体美观度等因素，打造出一个温馨舒适、充满现代感的用餐环境。明亮的色彩搭配、简洁的线条设计，让食堂在视觉上给人以愉悦之感。同时，合理的布局使得就餐区域宽敞明亮，排队取餐通道顺畅，极大地提高了用餐效率。在施工过程中，普瑞园林施工团队严格按

照设计方案进行操作，确保每一个细节都能完美呈现。选用高品质的建筑材料，保证了食堂的安全性和耐用性。从水电安装到墙面地面装饰，从厨房设备的配置到桌椅板凳的摆放，每一个环节都经过精心打磨。设计施工一体化的模式不仅提高了项目的效率，还确保了设计与施工的无缝对接。这种模式避免了传统建设过程中可能出现的设计与施工脱节的问题，使得整个项目能够在较短的时间内高质量地完成。如今，新华书店泊富食堂已准备好迎接每一位前来用餐的员工，让他们实现酷暑寒风中，不出写字楼即可便捷、舒心的享用工作餐，真正实现拎包入住般的便捷。



□ 普瑞物业服务有限公司总部食堂开展“璞臻月·儿时味”中秋月饼售卖活动

8月19日开始，普瑞物业总部食堂开始对外售卖传统拳头产品——手工老月饼。门店内的节日装饰，营造了浓厚的节日氛围，立刻引来周边社区大量顾客购买月饼。每年总部食堂内部制作的月饼供不应求，深受客人喜爱。为回馈老客户，食堂大师傅们特地加班加点赶制，满足周边消费者的期盼。销售现场时不时听到客人的夸赞：“每年就等着你们开门来买月饼”“你们是国营食堂，买得放心吃得安心”。普瑞物业多元化经营工作在摸索和积累中，逐步形成自有产品体系，未来将继续优化产品和服务，为客户提供更优质的体验。



□ 普瑞实业公司开展夏日送清凉慰问活动

8月21—22日，实业公司党支部和工会联合开展2024年夏日送清凉慰问活动，向奋战一线的职工们送上夏日“清凉”和关心关爱。本次活动期间，公司领导班子、各项目党员组建慰问党员先锋队分批前往长沙、衡阳等项目一线，为不畏酷暑、坚守一线的服务者和建设者们送来了冰袖、水杯、解暑饮料等清凉物资，保障一线工作者身心健康，助力项目建设提速



增效。每到一个项目，慰问小组详细了解服务开展情况、工作进度，同时提醒一线人员增强自我保护意识，做好防暑降温措施，将防暑工作做到一线员工的心坎上，将关心关爱送到基层职工们的身边去。未来，公司将继续坚持以党工团组织优势为依托，积极促进各业务部门相互联动，为广大一线员工提供贴心、优质、全方位的服务，切实做到为职工办实事、为项目解难题，在提升公司职工的幸福感和获得感的同时，为各项目在高温季节下的安全生产工作保驾护航，为公司切实落实高质量发展要求提供有力支持。

□ 普瑞物业服务有限公司成功中标湖南师大附中本部物业管理服务采购项目

9月6日，根据湖南省公共资源交易中心平台公示，普瑞物业成功中标湖南师大附中本部物业管理服务采购项目，为普瑞物业在2024年新项目拓展上迎来新契机。普瑞物业一直以来秉持着客户至上的宗旨，致力于为业主提供优质、高效的物业管理服务。此次中标，不仅是对普瑞物业专业能力的肯定，更是对其在物业管理服务领域持续创新、追求卓越精神的认可。下一步，普瑞物业将以此次中标为契机，继续本着“以人为本、服务至上”的管理理念，外拓市场树立良好形象，创建优质物业品牌，苦练内功，提升服务品质，增强企业核心竞争力，为公司稳健可持续发展做出新的贡献。



□ 普瑞物业服务有限公司花卉租摆部成功中标中国邮储银行湖南省分行绿植租摆服务项目

9月7日，普瑞物业服务有限公司成功中标中国邮储银行湖南省分行的绿植租摆业务。中国邮储银行湖南省分行作为省内重要的金融机构，对办公环境的品质要求极高。普瑞物业服务有限公司花卉租摆部凭借丰富的行业经验、专业的服务团队和优质的植物资源，为客户量身定制了科学合理的绿化方案。在投标过程中，公司详细介绍了服务流程、质量保证措施和应急处理预案，充分展示了自己的专业优势和服务承诺，最终赢得了客户的信任和青睐。普瑞物业服务有限公司花卉租摆部此次成功中标中国邮储银行湖南省分行的绿植租摆业务，是对公司专业实力和服务水平的高度认可。公司将继续秉承“专业、高效、诚信、创新”的服务理念，为更多客户提供优质的绿植租摆服务，助力提升客户的生活和工作环境质量。



□ 普瑞物业服务有限公司泊富国际广场项目部召开半年度工作总结会

9月12日，普瑞物业泊富广场项目部召开“同心同行 共创未来”半年度工作总结会议。会上，综合部汇报项目上半年品质检查工作，用数据和案例全面总结项目部在质量、效率及客户满意度等方面的表现，为下半年工作提供参考依据。一批在工作中表现突出、业绩显著的员工，经过内部严格评选，获得“半年度优秀员工”称号，在会上被授予表彰与奖励。优秀员工代表与大家分享了自己的工作经历与成长故事，表达对团队、对公司未来发展的坚定信心与美好期许。他们的发言赢得现场阵阵掌声，激励着每一位项目成员不断前行，追求卓越。最后项目总经理王志华在发言中强调，“同心同行 共创未来”不仅是本次会议的主题，更是项目部迎接下半年工作挑战的前进动力。只有大家努力团结，怀着必胜的信念才能在未来的日子里战胜各种困难，全面完成各项经济目标，为项目的未来发展注入新的动力。



□ 省委常委、市委书记吴桂英莅临泊富国际广场督导安全生产工作

9月13日，省委常委、市委书记吴桂英在市领导陪同下，莅临泊富国际广场检查督导安全生产工作。吴书记认真察看了项目消防安全等情况后强调：双节来临，商场人流密集，要加强安全管理和风险防范，牢牢守住安全这条“生命线”。要织密织牢安全生产网，把隐患消除在成灾之前、把事故扼杀在萌芽阶段，确保应急管理有力有序有效，营造平安祥和的节日氛围。泊富国际广场作为一家汇集多种业态的商业综合体，普瑞物业泊富广场项目部始终坚持做到“关口前移、预防为先”，时刻从严从实抓好安全生产工作，在省市各类安全检查中，项目均得到好评。



□ 普瑞园林景观工程公司参加怀化市委大院书店建设汇报会

9月13日，普瑞园林参加怀化市委机关事务局组织召开的怀化市委大院书店建设方案评审会。出席此次会议的有怀化市委机关事务局书记石谋洲、副局长江贤旗以及调研员李沅、怀化市新华书店副总经理扶征兵、工程部部长涂贻惠。在会议上，普瑞园林设计师胡玮倩对怀化市委大院书店的建设方案，从室外园林绿化和室内功能布局两个方面进行了全面详细汇报。普瑞园林设计团队立足于为怀化市委大院提供一个既轻松又不失严谨的阅读环境，兼顾不同客户的不同需求，共提交了三

个不同方案，各具特色。最后，怀化市委机关事务局的领导们对方案的完成速度和质量给予了高度的评价。他们指出，普瑞园林设计团队在短时间内能够提供如此高质量、多风格的方案，而且各种方案中所体现的创新思维和对细节的关注，充分展示了团队敬业精神和超高专业素质。期待在普瑞园林设计及施工团队的精诚合作下，市委大院书店会成为一个充满人文关怀，传递精神文明的阅读乐园。



□ 普瑞物业服务有限公司文艺社项目部协助社区改造施工，为业主解难题

9月22日，通过“人工+机械”协同作业方式，5名施工人员对文艺社小区内部下水管道进行更新改造施工，工程预计8天左右完工。湖南文艺出版社小区设施老旧，年久失修，前期下水管道坍塌，污水外溢，严重影响小区居民日常生活，项目经理及时向雨花区高桥街道金环社区提出整改申请，多次联系社区职能部门实地勘探，按要求尽快准备相关文件资料进窗审核。在启动改造施工过程中，物业项目经理更是全程协助，积极做好业主安抚工作，定时在业主群通报施工进度情况，得到广大业主称赞。



□ 普瑞园林景观工程公司承接湘西凤凰古城沈从文故居书屋设计改造施工项目

9月23日，受湘西州新华书店委托，普瑞园林设计团队前往湘西凤凰古城，对沈从文故居·书屋开展现场勘探工作。沈从文故居建于清同治五年（1866年），被国务院公布为第六批全国重点文物保护单位。此故居为穿斗式木结构，房屋居落分前后两栋，正室三间，左右为书房，是一座典型的南方四合院，具有浓郁的湘西明清建筑特色。在勘察现场，新华书店相关领导传达了州宣传部指示及凤凰古城管理方对项目建设的要求：在绝对不破坏右侧书房原有古建筑物的前提下，对灯光、氛围、布局重新合理规划，让改造后的沈从文书屋不仅是一个有民俗风情、人文气息的人物主题书店，更能体现对作家前辈的缅怀和敬意。普瑞园林设计团队将传统美学与创新思维进行巧妙融合，

在设计稿中对细节的追求和符合书店功能定位的艺术功底得到甲方单位一致好评，通过这个项目，普瑞园林成功将文化传承与商业创新相结合，为文化传播和普及做出了积极贡献。



□ 普瑞实业公司安全生产领导小组开展节前安全检查工作

9月25至26日，实业公司副总经理、安全生产领导小组副组长曾庆伟带领普瑞物业总经理曹艳雄及相关工作人员一行到物业各项目、对外出租仓库等重要防火区域开展节前安全检查工作。曾庆伟提出，节假日期间各项目负责人既是项目总负责人，也是项目突发事件处理的第一责任人，必须保持24小时联系畅通，确保值班工作正常运转，认真做好值班信息报送工作。通过此次节前安全检查，使全体物业员工绷紧了安全生产这根弦，切实做好国庆假期各项安全生产工作，有效防范各类事故的发生，营造有序稳定的安全生产环境，为广大业主的生命财产安全提供坚实保障。



□ 齐心协力共奋进，“马栏山项目”抢工正当时

普瑞园林2024年1月中标马栏山园区景观工程项目，前期受制于总包方工作面移交进度的严重影响，至6月底只有效完成了一座化粪池及部分轻集料换填等工作。进入7月后，工作面移交逐渐有所好转，指挥小组与项目部紧锣密鼓地组织开展了一系列工作，取得了一定进展。7月8日甲方下发施工版蓝图，在确保使用功能不受影响前提下，对园区排水提出合理化建议，有效解决园区雨水倒灌风险及排水效率低的痛点问题。共计提出整改建议10余项，降低造价约140万元。8月份开始移交53号地块综合管网、环形消防路工作面。通过加班、加点、加人完成既有工作面施工任务，第三季度完成产值约600万。为确保农历年前完成项目施工建设任务，项目进入攻坚冲刺阶段，普瑞园林全体项目组人员进入24小时倒班工作状态，以饱满热情和能打胜仗的顽强拼搏精神立志向集团和广大职工交上一份满意答卷。



□ 2024 中国物博会在北京举办

7月24日至26日，2024中国国际物业管理产业博览会（以下简称“物博会”）在北京首钢会展中心举办。本届展会以“为‘好房子、好小区、好社区、好城区’提供好服务”为主题，由中国物业管理协会主办、《中国物业管理》杂志社和北京物业管理行业协会承办、全国236家地方物业管理协会协办。

2024中国物博会共分为“好小区 好社区”主题展区、“基层治理城市服务”主题展区、智慧物业主题展区、设施设备主题展区、地方特色展区、社区生活展区、公益展区七大板块。近240家参展商为展会带来了丰富内容和科技产品，覆盖了物业管理产业全链条，为“好房子 好服务”提供标准研发、技术支持、模式探索、服务创新等方面的产业体系支撑，并通过展会精准对接企业需求，促进行业产业链发展升级和物业服务质量的提升。

中国物业管理协会会长王志宏表示，物业管理所能提供的好服务，是“好房子、好小区、好社区、好城区”的内涵特征和应有之义。人民群众对高品质住房、高质量人居环境的需求，是下一阶段城市发展的潜力所在和战略支撑。本届中国物博会明确以“为‘好房子、好小区、好社区、好城区’提供好服务”为主题，目的就是搭建一个平台，共同研究“四好”建设，明确配套的好服务标准；共同支撑“四好”建设，加大行业创新力度，提供优质服务，从而让好房子、好小区、好社区、好城区成为现实；共同受益“四好”建设，努力打造品牌，创造产业机会，从而形成行业新的增长点。

□ “好房子”需要好服务

随着房地产供求关系发生根本性的改变，城市基础设施的发展趋势正逐步从大规模建设增量转变为提质改造和增量结构调整并重。行业竞争要素更加注重以服务力为主的竞争，聚焦给消费者提供好房子、好服务。

8月23日，在“推动高质量发展”系列主题新闻发布会上，住房城乡建设部部长倪虹就“好房子”建设问题回答到，“好房子”是个系统工程，是个应用场景，是个新产业，并有可能成为一个新的赛道。它不仅会满足人们的居住需求，对于扩内需、稳增长，都会发挥重要作用。建设“好房子”需要好服务，实施居住服务提升行动，就要下大力气提高物业服务水平。提供好服务应该是在做好基础物业服务工作的基础上，开拓新的发展点，探索延伸更多满足业务在居住生活方面多样化需求的社区服务，更多地承接业主的非核心业务外包需求，为他们营造更好的营商环境。





CampLife

向野而生

camping

向野而生

camping



“学党纪、明规矩、强党性”让铁的纪律成为党员干部的自觉遵循

普瑞实业公司党支部书记、董事长
刘召伟

党的十八大以来，习近平总书记围绕全面从严治党体系、解决大党独有难题、全面加强党的纪律建设，提出了一系列新思想新观点新论断，强调把纪律建设摆在更加突出的位置。以习近平同志为核心的党中央三次修订《条例》，释放出始终严明纪律管党治党的坚定决心，为全面从严治党提供了坚实的纪律保障。我们要原原本本学习《条例》，准确把握主旨要义和规定要求。

深刻认识加强党的纪律建设的重要性。

毛泽东同志在《论人民民主专政》中总结党的28年革命斗争经验时谈到，我们党有三件“战胜敌人的主要武器”，第一件就是“一个有纪律的，有马克思列宁主义的理论武装的，采取自我批评方法的，联系人民群众的党”。周恩来同志解释说，“毛泽东同志特别把有纪律放在最前面，这不是偶然的。因为这是决定党能否坚持革命、战胜敌人、争取胜利的首要条件”。

我们党是靠革命理想和铁的纪律组织起来的马克思主义政党，纪律严明是党的

光荣传统和独特优势。1920年，蔡和森给毛泽东同志写信探讨建立中国共产党时，就提出“党的纪律为铁的纪律”。从党的二大制定的第一部党章专门将“纪律”作为单独一章，到党的五大设立党的历史上第一个中央纪律检查监督机构——中央监察委员会；从井冈山时期提出“三大纪律八项注意”，到延安时期强调“纪律是执行路线的保证”；从中国革命胜利在望之际提出“加强纪律性，革命无不胜”，到党中央“进京赶考”前提出“两个务必”、定下“六条规矩”……正是铁的纪律，为贯彻落实党的路线方针政策打下了坚实根基，为我们党始终赢得人民群众爱戴和拥护、团结带领人民不断从胜利走向胜利提供了坚强保障。

党的十八大以来，习近平总书记多次围绕纪律规矩，给党员干部讲道理、敲警钟、划红线。谈纪律规矩的重要性，强调“人不以规矩则废，党不以规矩则乱”；“纪律不严，从严治党就无从谈起”；谈纪律建设的内容，对政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律等分别提出具体要求，强调“政治纪律是最

重要、最根本、最关键的纪律”；谈遵规守纪，谆谆告诫“党员‘破法’，无不始于‘破纪’”，要“时刻绷紧纪律规矩这根弦”等等。以习近平同志为核心的党中央把纪律建设作为全面从严治党的治本之策，纳入新时代党的建设总体布局，用严明纪律管党治党，推动党在革命性锻造中更加坚强有力。

对党员干部来说，纪律是“紧箍咒”，也是“安全带”。只有坚持以严的标准要求干部、以严的纪律约束干部，才能使党员干部心有所畏、言有所戒、行有所止，才能防止小错酿成大错、违纪走向违法。对党组织来说，纪律是管党治党的“戒尺”。只有把纪律挺起来、立起来、严起来，才能始终保持党的先进性和纯洁性、确保党不变质不变色不变味，才能不断增强党的创造力凝聚力战斗力确保党政治统一思想统一行动统一。

深刻领悟纪律的核心要义，做到严于律己。

这次新修订的《条例》关于违反政治纪律行为的处分共计 28 条，比 2018 年版《条例》增加 2 条外加 2 款，进一步严明政治纪律和政治规矩，带动各项纪律全面从严。我们要潜心学习，把《条例》为什么修订、改了哪些地方、修订背后的深意等搞明白，把自己摆进去、把工作摆进去、把职责摆进去，对照检视自己的差距不足在哪里。从而强化自我约束，提高免疫能力，做到知敬畏、存戒惧、守底线，保持

高昂的干事创业精气神。

一是通过学纪强纪“出出汗”“正正身”。习近平总书记针对新形势下党员干部中存在的问题，提出了“既严以修身、严以用权、严以律己，又谋事要实、创业要实、做人要实”的“三严三实”要求。在本次学习的过程中，我常常用党纪这面镜子“正衣冠”，对照《条例》查摆自己在日常工作中是否做到了遵守规章制度，思考自己面临的廉政风险有哪些，特别是在“三重一大”等重点环节方面是否存在漏洞和风险。二是牢固树立正确三观。学习期间，我们观看了警示教育片《忠诚与背叛》《持续发力纵深推进》等，其中揭示了违纪违法人员理想信念缺失、纪律规矩涣散，受到严肃惩处的历程，触目惊心、发人深省。他们虽然违纪违法形式不同，但究其根源都是“三观”扭曲，没能真正做到严守政治规矩、严肃政治纪律。我们要把反面教材当成醒脑良药，珍惜党和人民的培养，珍惜自己的政治生命，始终知敬畏、存戒惧、守底线，做让党和人民信赖、放心的好干部。三是不折不扣守规矩。习近平总书记多次强调，“人不以规矩则废、党不以规矩则乱”。通过本次党纪学习教育，要保持常态化学习态度和习惯，及时校正偏差，自觉接受最严格的约束和监督，把守纪律讲规矩内化于心、外化于行，让纪律规矩成为思想自觉和行动自觉，真正做到令必行、禁必止、言必行、行必果，成为自我革命的表率、遵规守纪的标杆。

把党的纪律内化为日用而不觉的言行准绳。

学纪、知纪、明纪，最终要落实到守纪上，体现到工作生活的具体行动中。把党的纪律内化为严守政治纪律的行动自觉。政治纪律是最重要、最根本、最关键的纪律，遵守党的政治纪律是遵守党的全部纪律的重要基础。要将政治纪律作为把准方向的“导航仪”，把“两个维护”作为最高政治原则和根本政治规矩，锤炼绝对忠诚的政治品格，经常用政治纪律对照检查自己的言行，做到党中央提倡的坚决响应，不拖延、不打折；党中央决定的坚决执行，抓到底、抓到位；党中央禁止的坚决不做，不绕道、不变通。将政治纪律作为敢于斗争、善于斗争的“动力源”，对违反政治纪律和政治规矩的各种错误言行，特别是否定中国共产党的领导、否定中国特色社会主义制度、否定党的历史等错误言行，要旗帜鲜明亮态度，理直气壮开展斗争，做到在大是大非面前不含糊、在原则问题上不退缩。把党的纪律融入日常赋能工作提升。学习党纪应当紧密联系自己的工作实际，通过学习受警醒、明底线、知敬畏，用党纪党规规范个人日常言行、校正思想和行动，为实际工作提供坚强有力的思想保障。一是团结带领班子同志把管事管人管思想管作风的责任落实到日常工作中，打造清正廉洁的普瑞实业干部队伍。二是把学习党纪同“高质效服务好每一个项目”的要求结合起来，开展“慵懒散”专项整治，进一

步落实主体责任，提振干事创业精气神。三是加强监督，紧盯招标采购、工程施工等重点环节，强化监督检查，切实保障重点项目建设顺利推进、廉洁高效。把党的纪律内化为积极健康生活的行为习惯。引导和促进党员在日常生活中体现先进性纯洁性，也是《条例》的一个重要着力点。人情之中有原则，交往当中有政治。在社会交往中要把握分寸，哪些人该交，哪些人该不该交，应该心中有杆秤。要乐交诤友、善交益友、不交损友，善于拒绝来自各方面的不合理请托，不犯低级错误。党员领导干部尤其要有意识地交普通百姓之友、知识分子之友、党外人士之友。要养成高雅的生活情趣、简朴的生活方式，善养静气、正气、浩然之气，把更多的闲暇时间用于潜心阅读、凝神思考，加强锻炼、强身健体，减少不必要的应酬，做到心不动于微利之诱、目不眩于五色之惑、口不洩于酒肉之香。要弘扬良好家风，廉以修身、廉以持家、廉以养德，注重言传身教，让亲属子女在耳濡目染中受熏陶、走正道。对党员领导干部来说，在管好自己的同时，要加强对配偶、子女和近亲属的教育管理，引导他们树立遵纪守法、艰苦朴素、自食其力的良好观念，不行不义之举、不谋不义之财，清清白白做人、干干净净做事。

木受绳则直，金就砺则利。只有时刻筑牢思想防线，把遵规守纪刻印在心，内化为言行准则，准确把握自己的角色定位，形成一级抓一级、一级带一级的示范效应，才能为公司发展提供坚强保障。

发力社区嵌入式服务建设 打造一刻钟便民舒适圈

战略服务部

社区是城市公共服务和城市治理的基本单元，随着新型城镇化和城乡融合发展进程的加快，社区的重要性日益凸显，社区服务的质量直接关系到居民的幸福感和归属感。进入社区做好终端服务，物业行业相较于其他行业，有着得天独厚的优势，可以将公共服务资源有机嵌入社区，解决好社区养老、社区助餐、托育托管、维修家电等日常生活问题，让居民足不出“区”就能享受舒心优质的服务体验。

近日，国家发展改革委、住房城乡建设部、自然资源部印发《城市社区嵌入式服务设施建设导则（试行）》。《导则》要求，既有社区要逐步补齐社区公共服务设施短板，结合城镇老旧小区改造、完整社区建设试点、15分钟社区生活圈建设和城市一刻钟便民生活圈建设等工作，建设社区嵌入式服务设施。这意味着，将服务“嵌入”社区已成为大势所趋，是人民对美好生活向往的具体需求。2024年1月，国务院办公厅印发《关于发展银发经济 增进老年人福祉的意见》指出，加快银发经济规模化、标准化、集群化、品牌化发展，培育

高精尖产品和高品质服务模式，要发展民生事业、解决急难愁盼，包括引导物业服务企业发展老年助餐、开展居家养老上门服务、发展社区便民服务。

建设社区嵌入式服务是一个系统工程，目的是构建一个功能复合集成的社区服务中心，能够为住户提供一站式服务。从住区到社区，虽然只是一字之差，背后却是城市规划和治理观念的重大转变。社区生活圈的打造，更多体现的就是“以人民为中心”的理念，居民日益多样的生活需求、对高品质居住环境的追求被更多“看见”。“一刻钟便民生活圈”让人自然而然的想到“便利”“人性化”“有温度”，但对于置身数字时代的我们而言，其更贴合时代选择。以网为媒的生活方式让很多人选择放弃服务匮乏、出行不便的线下购物，但沉浸在算法框定的定制内容和服务中，也同样减少了购物的切身体验感，让我们对周边生活环境的认知逐渐下降，“附近”正日益消失。附近空间范围的缩小、附近服务质量的下降、附近人际交往的断链，导致个人与社会连接的纽带开始变得脆弱，在

群体中寻求价值感与归属感变得困难。所以，“附近”的重建十分必要，在与“附近”连接的过程中，我们才能感受真实的人际交往，触摸真实的生活体验，通过“附近”组成的圈子建立起哪怕一丁点的联系，也能在孤独感来临的时刻激发勇气与能力重整真实生活。

“一刻钟便民生活圈”或许可以在重建“附近”中发挥关键作用，在提供便民服务和加强人际交往之间探寻一种平衡，让居民能够从家步行出发的十五分钟范围内，享受到社区养老、社区助餐、托育托管等多业态服务，激活“附近”生态环境，增强邻里互动、社群互动。这种“圈”，是物质与精神的双重满足，是社区对居民需求的深入理解和精准回应，更是城市化进程中的一个缩影。

北京市海淀区清河生活馆项目改造在充分了解潜在的居住、就业、管理等群体需求，及其对未来新型生活消费场景的前提下，以“生活”为核心，打造邻里社区综合体，在空间上划分为“赏—颐—学—活—乐”五大主题。以真实的社区生活需求为出发点，以多元、共享和参与为核心价值导向，通过定位邻里生活中心的社区综合体建设，依托地缘、趣缘与志缘，创造基于共同生活情境的交往、联结和互动，激发社区活力，推动社区回归生活共同体的建构。社区服务要发展与生活服务、邻里交往相配套的商业业态，尤其是要与过度娱乐化的商业区别开来。根据社区人群

情况，选择相应的一体化配置模式，打造共享共治共融的空间，提升社区的凝聚力和精神内核。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央对加快推进社区治理现代化作出了一系列重要部署，不断推进坚持和完善共建共治共享的社会治理制度。2017年中共中央、国务院印发《关于加强和完善城乡社区治理的意见》，《意见》以中央文件的形式将物业管理纳入社区治理体系，提出建立健全社区党组织、社区居民委员会、业主委员会和物业服务企业议事协调机制。可见，物业管理参与基层社会治理已逐步形成共识，其作用和价值得到社会认可。物业服务企业如何发挥自身优势、抓住城镇化快速推进的契机，以市场需求为导向，顺应居民消费升级趋势，“一刻钟便民生活圈”或可成为切入点之一。围绕社区居家养老、托育托幼、社区助餐、新型零售等多元化需求，融合设施管理、资产管理、绿色管理等专业知识技术，通过整合行业内外、社区线上线下的优质资源，以促进社区形成小型“圈内”消费循环。

南京红润盘城物业为破解辖区内安置小区、老旧小区收费难、投诉多等治理痛点，在社区党总支带领下，建成小区党支部、物业管理协会、物业服务企业三者“合体”的新型服务体系，打造“物业管家就是社区网格员”的理念。在社区内将物业服务与社区服务融合，代办民政类、人社类、计生类等民生事项，例如为社区的

居民代办居住证明、就业证、医保、社区手续、家电预约维修、预约医疗门诊号等。红润盘城物业以居民需求为导向，将主动服务、靠前服务、多元服务带进社区，不断发挥阵地优势，在社区内开通多个服务“直通车”，打通“一刻钟便民生活圈”，让业主自发为便民利民的增值服务买单。

物业积极参与融入社区建设和治理，向民生领域延伸，不仅有利于增值业务的拓展，同时也有助于增加业主黏性，促进业主对小区的信任和依赖。今年7月，中国物业管理协会主办了第七届物业管理创新发展论坛，在平行论坛——《“小物业，大民生”嵌入式社区生活服务》上，系统汇报探讨了未来如何在社区中嵌入健康、养老及其他便民服务，构建“物业+生活服务”模式。未来物管企业围绕社区开展增值服务不仅仅是为了公司自身的发展需要，也是良好社区生态打造和以社区为核心的服务产业链上下游共同发展的需要。但嵌入式服务构建是一项系统且复杂的工程，涉及社区场所搭建、老旧设施改造、一刻钟便民生活圈等多方面，需要政府、社会、企业及个人多方形成合力参与。

毋庸置疑的是，物业企业在推进社区嵌入式服务中扮着至关重要的角色，在做好物业基础服务的基础上，利用近邻亲邻的优势实现物业服务向多元化转变。在社区嵌入式服务方面，物业服务企业可通过多渠道提供惠民服务，向养老、托幼、医疗、快递、助餐、家政等领域延伸。其中有一些服务类型具有较大发展空间和价值利益，但有一些服务类型门槛低、可替代性强，则不宜在不具备运营能力、成本投入过高的情形下过早介入。例如社区家政门槛虽然较低，但很容易因为服务质量管控不佳而损坏口碑、造成亏损。物业服务企业在考虑社区增值服务时，还是要根据自身实际情况出发，用宠物代管、电器修理等风险小的业务导入用户流量，深度发展托育托管、包裹寄存、社区助餐、代办事务等增值服务。

无论是发力社区嵌入式服务建设，打造一刻钟便民舒适圈，还是拓展增值服务，关键点在于打磨物业服务企业的核心竞争力，根据战略定位、所能协同的资源以及自身优势，有侧重地在时代发展的赛道上发力。

红色立标 服务提质增效

——普瑞实业公司党支部开展党员突击队、党员示范岗创建活动

党群部

周靖淇

为充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，奋力完成2024年度各项生产经营任务，8月—9月，普瑞实业党支部开展“党员突击队、党员示范岗”创建活动并举行“党员突击队”授旗仪式。结合工作实际，普瑞实业党支部决定在2024年创建马栏山园林景观工程、物业多种经营两支“党员突击队”、并设立4个“党员示范岗”，进一步强化党建引领，为高质量完成经营任务打下坚实基础。

8月21日、8月28日，党支部分别举行两支党员突击队授旗仪式和党员示范岗授牌仪式，支部书记刘召伟为两支党员突击队授旗，并为邓滔、童雷燕、向宵宵、

李红波四名同志授予党员示范岗称号，支部书记刘召伟在授旗会议上指出，开展党员示范岗、党员突击队创建活动，是彰显基层党组织和党员先进性的内在要求，也是一项重要的实践性活动。他要求一要通过创建党员突击队，让全体党员在“急难险重”事件中担负攻坚克难排头兵的重任，突出党员的先进性和带头作用。二要把创建党员示范岗活动融入日常管理、运营服务等工作中，紧紧围绕公司痛点堵点问题长效谋划，争创政治过硬的先锋、突出示范引领的先锋，为党员干部职工树立“看得见、摸得着、学得了”的标杆；三要在创建思路上下功夫，创建不是目的，提升





才是根本。要通过开展创建活动，使每名党员明确争创目标，进一步促进公司党建工作的规范统一，激活党支部的工作活力，着力构建战斗堡垒更强、党员队伍更优的党建工作新格局，全面提升党建工作的整体水平。

“我是马栏山园林景观工程突击队队长，我将带领项目团队的党员们组织好各方施工，倒排工期，保证保质保量完成工作！”普瑞园林副总经理、马栏山园林景观工程突击队队长邓滔做表态发言。

“我是物业多种经营党员突击队队长，我将带领突击队以高度的政治责任感和使命感，带领突击队成员冲锋在前，勇于担当，攻坚克难，我锚定年度经营目标，在项目招投标、多种经营等工作方面下功夫，确保年度任务达成。”普瑞物业事业三部总经理童雪燕表态。“党员示范岗”创建代表——普瑞物业电子大厦项目部经理李红波在发言中表示，普瑞物业事业三部童雷



燕表态。“党员示范岗”是责任更是鞭策，作为一名党员干部，工作中要冲锋在前，只争朝夕，起到示范引领作用，自觉接受群众监督，把创建“党员示范岗”做为检验党员发挥先锋模范作用的标尺和试剂。

下一步，公司党支部将不断在实现党建与业务发展互融互促方面探索新路子、新办法，深化“哪里有需要，哪里就有党员突击队”的做法，在真抓实干中啃“硬骨头”，为公司事业高质量发展提供坚强的组织保障。



搭乘 AI 顺风车，探寻培训更多可能

人力资源部

徐吉

在“十四五”规划的战略布局下，人工智能技术（AI）被视作驱动经济社会全面创新升级的关键要素，它不仅引领生产方式向着智能化、自动化方向转变，也在很大程度上改变着人们的生活方式和国家的治理模式，并助力提升公共服务效率和社会治理质量。

随着人工智能技术的成熟和普及，它恰似一场强劲的风暴，以雷霆之势席卷各个领域。公司培训作为提升员工技能和推动公司进步的关键环节，正面临着诸多挑战，AI也正凭借其独特的魅力与强大的功能，为我们敞开了—扇通往全新培训天地的大门。

传统人事培训常常面临诸多困境。比如，培训方式单调。面对面培训作为传统培训方式之一，在互动性和即时沟通方面具有显著优势，但因高昂的交通、场地成本以及对时间、地点较大的依赖性而受到限制。视频教学虽然提供了时间和空间上的灵活性，使得员工可以在任何适合的地点进行学习，但这种方式缺乏必需的现场互动，从而影响学习效果。比如，培训内

容受限，培训效率不高。传统培训往往难以精准把握每一位员工的知识储备状况、技能水平高低以及学习风格特点，无法做到因人而异、因材施教，导致培训效果参差不齐。

然而，AI的登场，为化解这些难题提供了全新的思路。AI能够通过精准分析员工的个人能力与发展需求，结合数据库中的丰富经验，为每位员工绘制出别具一格的学习路径和发展轨迹。它就像一位拥有神奇洞察力的智者，能够精准地把握员工的优势与不足，为个性化培训方案的制定提供有力依据。

在提升培训效率方面，AI表现得极为出色。其自动化数据收集功能可以迅速收集员工的学习进度、考核成绩等信息，为培训管理者提供即时的反馈。管理者可以根据这些数据，及时调整培训计划，确保培训始终朝着最有效的方向进行。

在增强培训效果方面，AI更是发挥着创新力量。AI的实时反馈与互动功能，为员工提供了更为丰富的学习体验。员工在学习过程中遇到问题时，可以随时向智能

系统发问，获得及时解答。这种互动式的学习方式，如同一位随时陪伴在身边的良师益友，能够极大地激发员工的学习兴趣，提高学习的积极性。

AI也是降低培训成本的有效途径。在传统培训中，培训场地的租赁费用、培训师的酬劳等都是一笔不小的开支。而AI的自动化辅助教学功能，能够在很大程度上减少对培训师的依赖。借助智能教学系统，员工可以随时随地进行学习，不再受时间和空间的限制，员工可以利用碎片化时间进行学习，提高学习的灵活性。

然而，随着人工智能技术的不断成熟，人工智能给公司带来的高效和便利的同时，也带来了新的挑战。比如数据隐私和安全问题、技术更新和员工适应性问题、人工智能与人力资源管理的整合问题等。新事物的产生总会伴随着质疑的声音，但我们不能就此消灭它。与此同时，针对AI的出现，我们也不能过度依赖它，在发挥AI强

大功能的同时，我们更要注重人的因素，培训管理者和培训师要与AI紧密合作，共同为员工的成长和发展贡献力量。培训管理者要善于利用AI提供的数据和分析结果，制定更加科学合理的培训计划。培训师则要发挥自己的专业优势和人文关怀，与员工进行面对面的交流和指导，激发员工的学习动力和创造力等。

展望未来，在这个充满机遇与挑战的时代，通过AI与人事培训的深度融合，人事培训工作将会在AI的助力下迎来前所未有的机遇，人工智能通过与公司培训进行更深入的融合，持续推动培训创新，助力公司人才培养，实现公司可持续发展。因此，让我们积极拥抱AI，搭乘AI顺风车，勇敢探索培训的更多可能，帮助公司有效提升培训质量，让公司培养出更多符合新时代市场需求的人才，开创更加美好的未来。



聚焦闪闪发光的普瑞实业人

湖南省地质博物馆项目部

赵智麒

“普瑞物业不愧为一家有担当的国企物业，是一家真正有温度的物业公司。”这是湖南省地质博物馆副馆长钟琦在“五一黄金周”工作小结会上对普瑞物业的真实评价。五月伊始，我司正式接管了湖南省地质博物馆物业服务，在过去几个月里，我们的客服部、工程部、保洁部等多部门齐心协力，展现出了卓越的专业素养、协作能力和创新能力，得到了业主的高度认可和赞扬。

沁入心扉的温柔

“今年暑假让我对长沙的热有了新的认识，既感受了气温的炎热，也体会到了长沙人民对我们这些游客的热情，博物馆的服务真的是太贴心了。”这是来自湖北十堰的刘阿姨对我们物业工作人员的评价。

刘阿姨的女儿一直在长沙工作。暑假期间，刘阿姨来长沙帮女儿带外孙。在陪小外孙参观地博的时候因为天气炎热引发中暑，物业工作人员杨芳和罗莎发现刘阿姨的异常后，马上把她带到物业办公室休息，并且贴心的准备好仁丹、藿香正气水

等消暑药品，同时帮助照看小孩，直到刘阿姨的女儿来了才放心的离去。

博物馆的特殊性要求物业服务的特殊性，员工不仅需要一专多能，还要一岗多责。物业会务罗莎说：“这个暑假博物馆的人流量特别大，平均每天接待 8000 多名游客，而且以老人和小孩为主，像这类中暑的游客每天都会碰到。这要求我们物业服务人员既要时刻紧盯现场区域，第一时间发现异常，还要具备一定急救常识。公司多次组织我们进行应急培训，所以处理起来基本没问题，游客的需求就是我们的职责。”简单的职责二字，背后却是员工一次次的努力和训练，才能让游客感受到贴心又温柔的服务。

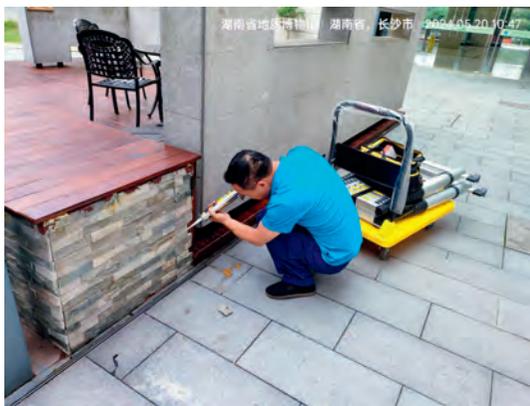
工程部的力与美

地博展厅的灯光照在各类矿石上，各种细节一览无遗，大大提升了游客的观察乐趣。“我可以清晰看到紫云石里面的沉积物，看看，就在这里……”来自湘府英才五年级小张同学与同学们趴在展台前，正在通过不同角度观察着矿石。

工程主管晏强一边巡查灯光一边介绍说：“整个展厅分为八个小厅，大小灯具共计有 6000 多盏，而且全部都是博物馆专用灯光，对光源、色温、照射角度都是有特殊要求，所以对工程人员的要求也特别高，不仅要会维修还要对布置和审美有了解。否则灯光的瑕疵会影响游客的参观体验。”晏强是湖北人，具有典型的湖北男人热情好客、勤劳智慧的性格。地博的职工都亲切的称呼他为“强仔”。展陈部副部长王立

彬说起晏强就是满脸笑意，因为只要有困难找“强仔”就行了。小到一颗螺丝，大到紧急抢修没有他干不来的工作。

业主的评价是物业服务最真实的体现，当我们认真做好每一件小事，久而久之再抬头时，会发现面前已经是一条康庄大道。努力还要继续，服务还将延续，温柔必将持续。让我们在地博馆创造更多让游客幸福“满格”的故事，这个过程中也会有更多勤勤恳恳工作的普瑞人不断涌现。



花语人生

普瑞物业事业三部
周斯蕴



在这个快节奏的时代，我们总是在不停地奔波和忙碌，常常忽视了身边的美好。那些不经意间映入眼帘的花朵，或许能为我们的心灵带来一丝慰藉和喜悦。

普瑞花艺工作室是一个融合了艺术、创造力和商业运营的独特空间。走进普瑞花艺工作室，映入眼帘的鲜花、绿植，一个个鲜活的小生命在这里绽放、生长。在这个勃勃生机的地方，经常有一些来买花的客户会蹲在花材旁，仔细观察每一朵花

的样子，感受花瓣的细腻与柔软。那一刻的普瑞花艺工作室就像一个凝固时间的魔法屋，在这里所有的烦恼都烟消云散。见花则喜，不仅仅因为花朵本身的美丽，更是因为它们所代表的生命力和希望，那背后隐藏着对美好生活的向往。

在这里工作的花艺师们，对她们而言，因为热爱着每一朵花，所以非常享受每一次创作的过程，她们也在这里找到了一种用花语诉说人生的方式。

大家每天的工作既忙碌又充满考验。首先花材的选购与储存是每天工作的重点。采购时不仅需要了解不同花卉的特性和最佳采购季节，还需要考虑花材的新鲜度和运输过程中的损耗。花材运抵工作室后，需要马上进行正确的储存和保养，包括适当的温度控制、修剪、清洗和定期换水。当接到客户订单时，细致周到的沟通，是了解客户期望的基础。每个订单需要与客户确定好几个重要信息：收花人性别、年龄、需求、喜好和预算。根据客户提供的需求和场合特点，花艺师运用自己的创意

和技巧开始设计花艺作品。花束颜色搭配、花型大小组合、挑选盆器……她们的动作轻盈而熟练，手指如同舞者般在花束、盆器间穿梭，不时调整着花朵的位置和角度，确保每一朵花都能够展现出自己最美的姿态。当一件件精美的作品最终呈现出来时，客人一句发自内心的赞叹“好美”是对花艺师、花艺室最高的评价。花艺师为自己在不断创造美的产物而倍感骄傲，为自己

创造出来的作品能传递一种生活态度和价值观而自豪。

是的，尽管生活充满挑战，但总有一些珍贵的瞬间让我们心怀感激和期待。每一个重要的时刻都值得用鲜花来装点，让我们的生活充满芬芳与喜悦。让我们在鲜花的陪伴下，学会为自己喝彩，去迎接挑战，让生活更加绚烂多彩。



隆平书屋

——一个更人文、更温暖的新华书店

普瑞园林
胡玮倩

蹉跎莫遣韶光老，人生唯有读书好。都说书店是一座城市的精神灯塔，每一缕墨香，都承载着我们对知识的渴望与追求。随着怀化市第三届旅游发展大会的临近，新华书店联合普瑞园林共同打造了一处怀化安江镇文化新地标——新华书店隆平书屋。

新华书店隆平书屋——是一个富有创意和文化底蕴的项目，它位于安江大畚坪隆平老街15栋地块，旨在通过改造旧厂房，打造一个集阅读、茶歇、沙龙、研学、文创等多功能于一体的特色书店，希望借此唤醒大畚坪曾经的蓬勃生机与人文精神，为安江文化旅游复兴助力。



一、修旧如旧，整旧如新；新旧结合，重焕新生

新华书店隆平书屋，前身为 70 年代的安塑厂房，见证了当地工业发展的辉煌岁月。我们深度挖掘老厂房的时代印记，围绕“城市记忆”的观点进行策划，在保留与创新的双重考量下，店内巧妙地将一块充满历史感的墙面、原始房梁及房顶结构融入现代装修之中，既保留了岁月的痕迹，又赋予了空间新的生命力。书店内部采用温馨的木制风格，与厂房的工业风完美融合，营造出一种独特的文化氛围，让读者在翻阅书页的同时，也能感受到时间的流转与文化的传承。



二、融合“隆平精神”+“新华书店”的品牌联名，打造以“饱读诗书”为主题的特色书店

一粒种子改变世界，让全国人民摆脱饥饿。一本书改变命运，新华书店立志让每一个爱书的人都有书可读，丰富人们的精神世界。两者都是从生理和心理两个层面让人感到富足，因此我们在空间多个角落植入“饱读诗书”的主题场景，打造独一无二的，属于安江大畚坪的文化场所和人文符号。

随着怀化市第三届旅游发展大会的开幕，新华书店的温暖真正的体现了出来。门店从营业第一天开始，便得到了广大民众的喜爱，随处可见不同年龄段的读者学习和阅读的场景。无论是深邃的哲学思考，还是轻松的文学阅读，亦或是寓教于乐的少儿读物，都能在这里找到心灵的归宿。这也是书店的使命感与意义所在。



普瑞实业公司工会喊你来清凉一夏

综合部
涂思泓

“最近长沙好热啊……”

“好多人的朋友圈都在晒溯溪啊……”

“收到，宝子们，马上安排！”

普瑞实业公司工会为了员工宝子们的身心健康，宠粉宠上天！8月29日三台大巴车一路追风来到浏阳皇龙峡旅游景区附近的溪水营地，让大家在大自然里洗去热浪带来的疲惫，用28°的凉意驱散高温燥热。

进入营地，远处山谷偶尔传来的鸟鸣、高高芭蕉树下的吊床、潺潺溪水边的阴凉天幕帐篷立刻让大家成为孩童，水枪滋水、蹚水纳凉、浮床漂流，玩得不亦乐乎。丰盛的食材在滚烫的铁板上滋滋作响，香味在青烟中沁入鼻尖，撩动味蕾。炭火炉上

的烤串突然串出一束火焰，带着大家的笑声在山间飘荡。

“别人关心你飞得高不高，我只关心你累不累。”这句话因为全红婵的回答再次炒热。公司不仅关心员工宝子们能飞多高，更加关心大家要好好休息。活动现场，王琦副书记成为铁板烧主理人、曾庆伟副总经理成为烧烤师傅，让大家大快朵颐；欧阳湘祁副总经理献出歌喉，让羞于唱歌的同事们不再拘谨。同行的小朋友天真地跟自己妈妈咬耳朵：“妈妈，你们的研学比我们的研学好玩多了！”

是啊，最好的工作方式是和一群志同道合的人，回头有一路的美好记忆和景色，抬头有清晰的远方一起奔跑，一起成长。



中奥学习之旅

泊富国际广场项目部
熊中

时值深秋，酷暑渐退，大家满怀求学之心，在公司安排下，踏入岭南羊城，来到中奥集团总部参观学习。

首先让人耳目一新的是他们用科技赋能创造的高效。一整墙的大屏幕由五个人操作，就能负责全国项目的品质检查。只见工作人员通过远程监控，用 AI 识别技术随时监督项目上关键岗位的工作实效、客服人员为客户解决问题的效率及高效审核批复各种线上流程。工作人员一一向我们展示科技在管理工作中发挥的巨大作用。我们感叹到：随着时代进步，各行各业都会迈向智能化，连喝早茶的饭馆都在使用

送菜机器人，智能机器代替人已经不再是噱头，而是实实在在的进步。作为朝阳行业的物业管理领域也必将跟随时代潮流不断迭代更新。

如果使用先进系统属于战略级思维，那么接下来我们看到的管理细节则让我由衷敬佩中奥的管理完全深入到了基层的每个末梢。在办公区域，每个人的工位上都有中奥人需要遵守的标准，包括仪容仪表标准、言行举止规范、办公桌 5S、前台环境管理等。所有的岗位都对自身及工作环境的要求非常明确，什么事情必须做到，什么事情绝对不能做，都有规有矩。从衣





着到动作，中奥人无不显露出职场精英的气质和专业。

作为泊富项目的客服人员，我马上想到，虽然我们也有规范有标准，但更多的是班前会议上的强调和接岗前的宣导。如果能运用图文并茂的形式会更加直观让每一位员工对照自己的工作行为是否规范标准有更清晰的认知。回到项目后，我也可以向上级领导反馈，制作属于我们自己的工作标准面板。

在中奥“指挥部”感受完千里之外的运筹帷幄，接下来我们就奔赴前线，看到他们如何将墙上的制度落地到员工日常工作的操作上。

来到小区项目，我们感受到了他们一线员工的活力。面对业主，保洁阿姨热情问候，保安大叔标准行礼，管家小姐姐小哥哥们耐心讲解，每个岗位我都从侧面看到了中奥人的工作热情，也被这种热情所感染。虽然在有些地方依然存在工作瑕疵，但不论在哪个岗位，他们的笑容总是能够让人觉得如沐春风，使得整个小区都洋溢着生活的美好。

在跟管家的深度交流中，我发现了他

们基层员工高效执行力的关键——《固化手册》。这本手册只有薄薄的十几页，字里行间却是中奥十多年成长经验的沉淀，成为中奥管理精华。在这个手册中，对基础岗位有着十分详细和精确的工作步骤分解，标准化的工作流程，任何一位新员工，只要按照手册的指导去完成工作，都能够成为一名合格的中奥人。

未来，科技将对各行各业带来重大变革，越来越多的流程化工作在将来都会交给人工智能，那我们物业人又该如何在时代的变迁中去提升自我，不被淘汰？我认为要做有温度的服务。人类属于情感化社会性的生物，那么情感交流是机器无法替代的部分，如何与客户建立更牢固的关系，如何让客户直观感受到我的优质服务，如何使自己的服务深入人心，让客户从需要到依赖，就是我的成长方向。那么我该如何提高自己的服务水平？我觉得此行学习到的《固化手册》是我最大的收获。如果我能够结合自己的工作岗位，把所有日常工作整理成为条令，让自己在工作中不忽略任何细节，形成肌肉记忆之后，相信自身的服务意识和水平自然能够达到更高的层次，与客户的粘度也能够得到提升。

千里之行始于足下，身体力行才是学习的目标，消化所学之内容，融入日常的工作，方能不负此行。公司对我们有期待、有投入，吾辈之人皆应沉心静气，既不好高骛远，亦不畏当下困难，以细节之变厚积而薄发，成长为普瑞的中流砥柱。



✿ 张宇（园林租摆）

您对公司的发展奉献了力量，感谢您的辛勤工作，在此向您表示衷心感谢！愿我们在今后的工作中和谐、同心，共创美好的明天！生日快乐！

✿ 龙睿怡（科力远项目）：

祝健康自信的，充满活力的您，生日快乐！愿您用您的欢声笑语，热诚地感染您的伙伴们！这是人生旅程的又一个起点，愿您能够坚持不懈地跑下去，迎接您的必将是那美好的，充满无穷魅力的未来！

✿ 罗红（普瑞物业办公室）：

在高标准严要求的工作环境中，您的工作不但能做到井然有序，更是做到了出类拔萃！必须给您点赞！部门取得的成果，离不开您的辛勤付出。您的生日到了，祝福生日快乐，事业更上一层楼！

✿ 刘庆红（出版工程）

无论桌椅门柜还是电灯电扇，无论电线还是网线，出了问题到您那都不是问题。大纸一铺，您持工具上阵后，一切又焕然一新。您辛苦啦！在您生日来临之际，衷心的祝福您生日快乐，家庭幸福美满！

✿ 龙佳（电子大厦）

小姑娘，感谢您几年来一直为公司带来的活力和新思想，公司乐意为您提供个人发展的舞台，努力吧！您生日之际，公司全体同事祝您生日快乐！愿所有的快乐、所有的幸福、所有的温馨、所有的好运都永远围绕在您身边！

✿ 夏文术（泊富）

年龄的递增赋予您成熟。虽然留不住时光，但在这张温馨的页面上，能留得住公司全体同仁诚挚的祝福。希望在以后您的每个生日时，都有我们满满的祝福，只愿您在普瑞的这段人生永远都是美好的记忆和大家共事的欢乐！生日快乐，天天快乐！

✿ 曹志平（泊富）

亲爱的同事，您娴熟的业务技能给业主留下了很深的印象，使公司服务总在加分！在您生日到来之际，谨代表公司向您致以深深的祝福，您对公司的贡献公司永远铭记在心，同时也希望您再接再厉做出更大的成绩。祝您生日快乐！

✿ 裴文建 蒋海（食堂）

定是缘分让您们聚集在普瑞这个温暖的大家庭，并且成就了您俩十几年亲密无间的合作和交流，羡慕您们这种难得的革命情谊。岁月的年轮就像是一张旋转的唱片，播放着那美丽的旧日金曲，愿您俩以后的人生也依然充满着欢愉和成功。生日快乐！

✿ 杨立威（品质部）

公司以稳健的步伐不断向前迈进，离不开您十年如一日忠诚的坚守，感谢您默默无闻的工作。您的生日马上要到了，公司代表全体员工向您衷心的说一句：生日快乐！愿您工作顺心，身体健康，万事如意！



普瑞实业公司简介

湖南出版投资控股集团普瑞实业有限公司系湖南出版投资控股集团的全资子公司。2004年12月公司由机关后勤服务中心转型为国有企业。发展至今，公司拥有湖南普瑞实业服务有限公司和湖南普瑞园林景观工程有限公司两家全资子公司，专业的物业服务和园林景观设计工程施工能力享誉省内外。

十多年来，普瑞实业公司秉承“用心服务客户，以质取胜市场”的服务理念，为广大业主提供充满人文关怀的服务，得到业内认可。公司服务的物业类型涵盖政府机关和企事业单位办公楼与场馆、高档别墅区、住宅区、学校、汽车4S店、银行、高端商务综合体等物业类型，管理面积超100万平方米，已获得国家物业服务一级资质，现为湖南省房地产业协会物业管理专业委员会副主任单位，长沙市物业管理协会副会长单位，获得“长沙市物业管理十强企业”“湖南诚信企业”等各种荣誉。

普瑞园林景观工程有限公司以“科学化管理、规范化运作、精细化服务”为经营理念，具备建筑装修装饰工程专业承包一级、城市园林绿化二级、市政公用工程施工总承包三级、环保工程专业承包三级等资质，经营范围涵盖园林景观设计、施工、维护；市政工程施工；室内设计、装饰装修施工；住宅小区绿化施工；工程环保设施施工；苗木花卉生产销售和花卉租摆等业务，其技术力量雄厚，管理经验丰富，拥有一支综合素质高、专业能力强、工程质量优的专业化设计施工队伍，所承接、管理和已完工的高端项目达80多个，如泊富国际广场园林景观工程、普瑞斯堡小区提质改造工程、出版集团装饰改造项目、科技社装饰工程、常德新华书店龙港汇门店装饰工程等。目前为省纪委、省档案局、省委宣传部、交通设计院、国家开发银行等80多家政府机关与企事业单位提供花卉租摆服务，以专业的技术水平与良好的服务标准获得了众多客户的一致好评，在省内同行业中拥有较高的知名度。

展望未来，我们将坚持以“质量第一、服务为本、强化管理、科技先行”为经营宗旨，秉承“以专业求卓越、以创新求发展、以务实求持续、以自律求团结”的企业精神，为客户和合作伙伴提供更加多元优质的服务，继续描绘着普瑞实业公司更绚丽的的发展蓝图。