

回首 2020，每一步都不是轻而易举，每一步都付出了艰辛努力。大家秉承着踏实肯干、勤劳奋斗的工作作风获得了各种赞誉！

2020 年面对鼠年春节突发疫情，大家怀着舍小家为大家的勇敢决心，投身抗疫，实现了业主单位零风险目标！从党员骨干到基层员工，从项目经理到保洁大姐，从退伍老兵到刚毕业的大学生，从个人到团队，每个人心里都装着硬核责任，用平凡星火点亮人间大爱！

2020 年面对疫情带来的经营压力，我们牢抓机遇，新签物业项目 6 个，续签项目 3 个。特别是经过 240 天不断提升服务品质，我们战胜强有力的竞争对手，再次续签国开行三年期服务合同，为公司发展再次筑牢市场“定海神针”。

2020 年面对园林公司人员调整的局面，我们不惧困难，提出“强管理、树品牌”的战略方针，在承接的科技社泊富写字楼办公室装饰装修工程中，首次将项目策划、工程设计与实施、家具配置、绿化软装、员工就餐、物业服务等全套服务进行有机集成，让客户实现“拎包办公”便利，实现了真正意义上的“交钥匙”工程，受到客户大力好评！

2020 年面对租摆市场萎缩，收入下滑的危机，我们大胆创新，引进设计力量，根据季节、节日设计创意产品，产生了  $1+1 > 2$  的市场效应，全年不仅完成了收入利润指标，还新签 5 家绿植租摆网点。

2020 年面对 9 月底才开始的总部“三供一业”施工改造工程，我们排除万难，顺利完成政协双电源和中央空调改造工程，为集团节约资金数百万元。统筹调度，在短短 5 天时间完成平时近 30 天的天然气施工工程，开创“火箭速度”。为集团必争毫厘，与时间争分夺秒，是我们内心装着业主，用心服务的最佳诠释！

这一系列举动，闪耀着大家“甘为孺子牛”的奉献精神，展现了“平凡人也伟大”的普瑞实业人品质，向集团递交了“社会效益、经济效益双丰收”的圆满答卷，向社会树立了“用心服务以质取胜”的普瑞实业品牌！

磨砺始得玉成，奋斗开创新篇。变革中唯创新者胜，唯勇敢者胜！新的一年让我们发扬孺子牛、拓荒牛、老黄牛精神激励自己，让精神的力量凝结成勇于挑战一切的信念，用实干笃定前行，用汗水浇灌收获。祝愿大家在新的一年里：金牛送福欢喜来，七彩人生干劲足！让我们保持锐意进取的韧劲，乘风破浪再出发！

普瑞实业公司党支部书记兼董事长刘召伟  
携全体班子成员敬上

# 目录 CONTENTS

## 002 新闻 聚焦

- 002 普瑞物业服务有限公司星创智能项目收到业主表扬信
- 002 普瑞物业服务有限公司新悦家园项目部放弃休假开展小区清洁工作
- 002 普瑞实业公司党支部、工会下项目调研并慰问困难职工
- 003 普瑞实业公司召开 2020 年度领导班子成员述职述廉大会
- 003 普瑞实业公司党支部圆满完成第三届支部委员会换届选举工作
- 003 普瑞实业公司党支部召开党员领导民主生活会
- 004 普瑞物业服务有限公司泊富项目部员工扑灭地下通道火情
- 004 普瑞物业服务有限公司泊富项目部参加社区卫生大扫除活动
- 005 普瑞实业公司召开新春工作会议暨纪检监察工作会议
- 005 普瑞物业服务有限公司受邀参加科力远公司升旗仪式
- 006 普瑞实业公司召开 2021 年工作暨十四五规划研讨会
- 006 普瑞实业公司工会组织元宵节活动
- 006 普瑞实业公司工会组织“三八”妇女节女职工活动
- 007 普瑞实业公司举行 ABC 人才库开班仪式暨拓展培训
- 007 科力远项目甲方管理团队莅临普瑞物业公司管理项目参观
- 008 普瑞物业服务有限公司泊富项目部组织业主、员工开展消防培训
- 008 普瑞实业公司党支部召开党史教育动员大会暨“学史明理”主题学习活动
- 009 普瑞实业公司荣获湖南出版投资控股集团表彰
- 009 普瑞实业公司召开 2021 年度工作会议
- 010 普瑞实业公司对荣获先进个人称号的员工进行表彰



002

007



011



## 011 行业 动态

- 011 保利物业携手浙江省姚庄镇政府签订全域服务合作意向
- 011 长沙市雨花区出台《关于加强小区物业管理的十条措施（试行）》的通知

## 012 图片 新闻

- 012 属你最牛  
——元宵节活动照片集锦
- 013 感受美好·体会从容  
——三八妇女节活动照片集锦

## 014 本期 特稿

- 014 着眼新时代 把握新机遇 奋力续写公司发展新篇章
- 021 开局多壮丽 奋进正当时 党建引领促进普瑞实业经济高质量发展
- 028 监督保障执行 促进产业升级 为公司高质量发展提供坚强保障



012



037

## 034 党史学习 园地

034 学史明理感悟

## 036 HR 驿站

036 最好的年华做最好的事

037 学习成就未来，你我皆是黑马

——普瑞实业ABC人才库培养项目介绍

## 040 职场 达人

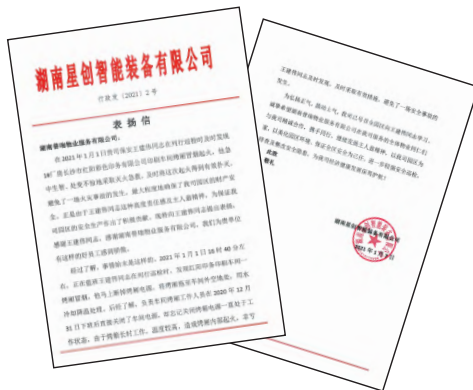
040 温暖的故事

## 041 我们的 祝福

## 042 湖南普瑞物业服务 有限公司简介

## □ 普瑞物业服务有限公司星创智能项目收到业主表扬信

1月1日,16时40分左右普瑞物业星创智能公司项目保安员王建伟在例行巡检时发现业主1号厂房印刷车间烤厢冒烟起明火,他及时将火扑灭,避免了一场火灾事故。他的英勇行为得到了业主高度赞扬。1月7日业主特向公司送来表扬信,信中提到:“面对火情,王建伟同志不惧危险,迎难而上,勇于保护公共财产,不仅体现了普瑞物业公司员工素质修养,更拉近了与我们的距离。”公司号召项目全体员工像王建伟同志学习,把“用心服务”的理念落实到每一天的工作中。



## □ 普瑞物业服务有限公司新悦家园项目部放弃休假开展小区清洁工作

1月2日,普瑞物业新悦家园项目经理苏正辉利用元旦假期组织保洁人员8人对小区公共区域开展卫生清洁工作,重点对公共绿化区、楼道以及楼顶开展清理。在项目经理带领下全体保洁人员争先恐后,不怕脏,不怕累,使小区公共环境焕然一新。普瑞物业“用心服务客户”的服务理念,在工作人员的举手投足中向业主展示,大家放弃假日休息,美化小区整体环境的行为,获得业主一致好评。

## □ 普瑞实业公司党支部、工会下项目调研并慰问困难职工

1月7-8日,实业公司党支部书记、董事长兼普瑞物业董事长刘召伟带领党支部书记、纪检委员王琦、副总经理曾庆伟、欧阳湘祁及相关部门下项目调研,开展座谈会,向基层员工征求民主生活会意见及建议。在两天的走访过程中,大家认真听取意见,做好记录。能现场答复的问题要求项目经理在规定时间内予以解决,不能及时解决的问题将作为班子民主生活会讨论的议题,在规定



时间内给出整改意见并及时跟进。在调研项目的同时，工会对基层困难员工进行帮扶慰问，给大家送去组织的关爱与温暖。物业公司总经理曹艳雄全程陪同调研活动。

#### □ 普瑞实业公司召开 2020 年度领导班子成员述职述廉大会

1 月 15 日，实业公司在湖南出版投资控股集团十楼会议室召开 2020 年度领导班子成员述职述廉大会，实业公司党支部书记、董事长兼普瑞物业董事长刘召伟、公司党支部副书记、纪检委员王琦、副总经理曾庆伟、欧阳湘祁在会上进行个人述职述廉工作汇报。会议邀请湖南出版投资控股集团人力资源部副部长刘庸、主管李蕾莅临指导。刘部长提出，实业公司在新班子的领导下，年初战胜疫情，年底获得社会效益、经济效益双丰收，能取得令人瞩目的成绩，是大家齐心协力努力拼搏的结果。希望在 2021 年里，实业公司班子成员继续精诚合作，发扬老黄牛精神，带领全体员工开拓进取，取得更加辉煌的成绩。公司主管级以上人员参加会议。



#### □ 普瑞实业公司党支部圆满完成第三届支部委员会换届选举工作



1 月 15 日，根据《中国共产党章程》和《中国共产党基层组织选举工作条例》的有关规定，经集团党委批复，实业公司在湖南出版投资控股集团十楼会议室召开第三届支部委员会换届选举党员大会。会议采用无记名投票方式，差额选举产生了中共湖南出版投资控股集团普瑞实业有限公司第三届支部委员会委员。本次党员大会选举当选的 4 名支部委员为（按得票多少为序）：刘召伟、王琦、曾庆伟、欧阳湘祁。党员大会后，新当选的支部委员召开了第一次委员会会议，进行支部委员分工。选举结果、支部委员分工情况经集团党委批准，刘召伟任党支部书记、王琦任党支部副书记兼纪检委员、曾庆伟任宣传委员、欧阳湘祁任组织委员。

#### □ 普瑞实业公司党支部召开党员领导民主生活会

1 月 15 日，实业公司党支部召开主要党员领导民主生活会，会议由党支部书记、董事长兼普瑞物业董事长刘召伟主持，党支部副书记、纪检委员王琦、班子成员曾庆伟、欧阳湘祁参加会议。湖



南出版投资控股集团督导组组员，组织部副部长刘庸、主管李蕾代表集团参加会议。根据民主生活会要求，刘召伟同志通报上一年度民主生活会和巡视整改专题民主生活会整改措施落实情况 and 本次民主生活会征求意见情况，随后代表班子作对照检查发言。领导班子成员逐一进行对照检查，作自我批评、相互批评发言。最后由集团督导组，组织部副部长刘庸代

表督导组发言，他提出：整个实业公司团队求真务实、工作扎实，希望继续认真对待企业转型升级工作，提前做好风险防范，确保每一项工作进展顺利。实业公司党支部书记、董事长兼普瑞物业董事长刘召伟代表班子总结表态发言。他提出，对于民主生活会上的各项批评意见他代表班子全部照单全收，并列入主要工作计划推进相关整改工作。感谢刘庸副部长、主管李蕾对此次民主生活会给予的专业指导意见，表示在今后的工作中带领班子继续努力，为实业公司发展贡献力量。

#### □ 普瑞物业服务有限公司泊富项目部员工扑灭地下通道火情

2月4日凌晨零点40分左右，泊富国际广场东边芙蓉路地下通道内突然冒出滚滚浓烟，疑似发生火情。普瑞物业泊富项目的夜班值班保安员吴昊见到这一情形，立即从公司的微型消防站手提灭火器赶往现场，在他的及时扑救下，火情得到了及时控制。火灾原因经初步判断为流浪人员烟头乱丢，导致被褥起火。本次事件参加人员处理得当，受伤流浪人员被及时救出，火情及时扑灭，现场得到消防支队及当地派出所的表扬，被长沙政法频道、都市一时间等主流媒体多次播报，成为项目所有员工学习典范。



记者现场采访时，对于普瑞物业公司泊富项目部齐备的消防监控体系、消防器材赞叹不已。普瑞物业公司作为一家国有物业企业，一直严格按照消防规定，建设“消防立体防御机制”，以消防培训为重要工作内容之一，要求全员达到“会报警、会灭火、会逃生”的消防自救能力。其中泊富项目更是长沙市第一家定期组织超高层楼宇消防演习活动的写字楼，开启了长沙市物业公司组织实景消防培训演习的新模式。

#### □ 普瑞物业服务有限公司泊富项目部参加社区卫生大扫除活动

2月9日，普瑞物业公司泊富项目部参加留芳岭社区组织“崇德向善迎新春，红红火火过大年”卫生大扫除活动。在街道社区带领下，项目部带领员工解决积存的各类垃圾，清除垃



圾死角。通过改善项目及周边的环境，积极发挥物业公司社区的作用，为广大居民营造节假日期间干净卫生环境。

#### □ 普瑞实业公司召开新春工作会议暨纪检监察工作会议

2月18日（大年初七）实业公司在公司七楼会议室召开新春工作会议。会议由实业公司党支部书记、董事长兼普瑞物业董事长刘召伟主持，会上大家畅谈了2021年工作设想以及春节期间遵守纪检纪律，家风建设情况。最后刘召伟同志总结发言，他扼要回顾了2020年公司取得的成绩，提出节后上班第一天，召开收心会，主要有三个用意：一是给大家拜个年。今年过了一个平安年，得益于大家节前工作做得扎实，得益于春节期间的值班做得到位。在此，向大家表示感谢。二是给大家提个醒。尽快从假期的状态中“跑”出来，整装待发。三是给大家加个油。希望大家精神要饱满、节奏要提速，迅速行动起来，积极投身工作，以敢想、敢闯、敢拼的精神，抢抓机遇，务实创新，扎实工作，实现新年开门红，全年满堂红。接下来再讲三点建议：一是不负春光起好步。2021年是十四五规划的开局之年，做好今年的工作事关全局，意义重大。我们心思要迅速集中，状态要迅速调整，秩序要迅速恢复，在精神上兴奋起来、思想上警醒起来、工作上紧张起来，将今年各项工作计划好、启动好。二是突出重点打好底。面对千头万绪的各项工作，我们既要善于统筹协调，更要突出重点。三是狠抓落实开好局。今年要继续推进工作计划卡实施工作，对定下来的目标任务，认真搞好分工，层层分解，落实到位。对全年重点工作任务，都要有具体措施来保证落实，对尚未制订措施的目标任务要搞好调查研究，尽快拿出切实可行的方法措施来，确保任务的完成。会议期间，湖南出版投资控股集团党委书记、董事长彭玻带领党委副书记、副董事长、总编辑、总经理杨壮；副书记、副董事长李晖；副书记、董事、副总经理胡建勇；党委委员、纪委书记、监察专员、监事会主席徐述富、集团党委委员、董事舒斌等集团党委领导和部室领导莅临公司，问候大家，祝大家在新的一年里健康幸福、诸事顺利。公司党支部副书记、纪检委员王琦、副总经理曾庆伟、欧阳湘祁、公司部长级及以上管理人员参加会议。



#### □ 普瑞物业服务有限公司受邀参加科力远公司升旗仪式

2月19日（正月初八）科力远公司举行一年一度开工典礼，普瑞物业受邀参加典礼中的升旗仪式，8点28分由三名擎旗手组成的“升旗护卫队”圆满完成庄严的升旗仪式，客户方衷心感谢普瑞物业的鼎力支持，感谢项目员工的全力配合。



### □ 普瑞实业公司召开 2021 年工作暨十四五规划研讨会

2月20日，实业公司带领重要岗位管理人员在橘子洲头召开2021年工作暨十四五规划研讨会。会议采取“头脑风暴”的形式让参会的每一位成员畅谈自己对公司十四五规划的建议、对工作设想、对自己的要求。有人为物业板块的业务拓展渠道献言献策；有人为租摆设计提出个人设想；有人为公司内部管理流程提出个人意见；有人提到公司提质升级应重视的人才培训等等。在一天的交流活动中，大家感受到了团队智慧的魅力和团队的向心力，纷纷表示作为公司一员，能够参与十四五规划设计及实施，是幸运更是责任，要以敢于担当的责任心带领基层员工立足本职岗位努力工作，为公司发展贡献力量。



### □ 普瑞实业公司工会组织元宵节活动

2月26日，实业公司工会为不能与家人团聚的员工举办“属你最牛”元宵节活动。在欢声笑语中，大家不仅品尝美味汤圆，还参加各种娱乐活动兑换奖品；最后的抽奖环节，让大家开开心心获得一年好运气。实业公司工会元宵节活动已举办多年，深受职工群众赞誉，大家为工会处处关爱员工，时时为员工谋福利的行为点赞。

### □ 普瑞实业公司工会组织“三八”妇女节女职工活动

3月5日，为庆祝“三八”妇女节，充分展示时代女性风采，实业公司工会为全体女职工组织了一次“感受美好·体会从容”艺术体验活动。此次活动分四部分“中国风古典舞”“颂钵冥想放松”“瑜伽球健身”“微型盆景创意+DIY水培”开展，特邀专业老师对大家进行指



导。整个活动过程中充满了欢声笑语，让大家留下难忘的回忆。工会希望通过组织此类活动陶冶女职工情操，提升大家发现美、创造美、欣赏美的能力。让女职工在放松自己，感悟美好的同时，展现女性风采，发现艺术范儿的自己。

#### □ 普瑞实业公司举行 ABC 人才库开班仪式暨拓展培训

3月13日，普瑞实业公司举行“磨砺聚变·赋能未来——普瑞实业 ABC 人才库开班仪式暨拓展培训”活动。在开班仪式上，实业公司党支部书记、董事长兼普瑞物业董事长刘召伟寄语所有学员：“希望各位珍惜展示自我的舞台和施展才华的机会，把实现个人价值与公司发展结合起来，既要仰望星空，更要脚踏实地；既要追寻幸福，更要牢记使命；既要怀揣梦想，更要勤劳实干！”党支部书记、纪检委员王琦提出：“公司在学习中见证你们的成长，你们也会见证公司的壮大，你们能学有所获提升自我价值，公司也会因你们而更进一步发展，双赢一直是我们的追求！”ABC 人才库培养项目是实业公司 2021 年重点人才发展战略之一，旨在通过体系化的培养、培训方式，充分挖掘人才库人员的潜质，通过长期跟踪、评价和发展，为公司提供多元化、持续性的人才供应，同时助力学员实现职业生涯发展的长足进步。实业公司副总经理曾庆伟、欧阳湘祁出席开班仪式。



#### □ 科力远项目甲方管理团队莅临普瑞物业公司管理项目参观

3月15日，科力远项目甲方管理团队一行四人莅临普瑞物业在管项目电子大厦项目参观考察。甲方团队在电子大厦项目的消防监控室、高低压配电间、工程值班室、水泵房、空调机房、电梯机房进行参观走访，查阅文件档案，了解文件存档流程。随后，参观泊富国际广场项目的高压配电间、IT 机房，并在泊富项目办公室详细了解维修报单及接单的流程和线上报单审核流程及自费项目的付款流程和验收流程等。甲方管理团队对普瑞物业公司在管项目细致、精致的工作标准和专业、高效的服务意识表示称赞。实业公司副总经理曾庆伟、物业公司总经理曹艳雄、副总经理童雷燕全程陪同参观。



## □ 普瑞物业服务有限公司泊富项目部组织业主、员工开展消防培训

3月18日、23日，普瑞物业公司泊富项目部开展季度消防培训，近百名业主及项目员工参加。本次消防培训以课堂方式学习理论知识，让业主、员工熟悉有关消防知识，全面提升各业主、员工的消防知识、消防意识，熟悉各应急流程，对今后的消防实操培训、及有序开展应急工作奠定坚实的基础。

## □ 普瑞实业公司党支部召开党史学习教育动员大会暨“学史明理”主题学习活动



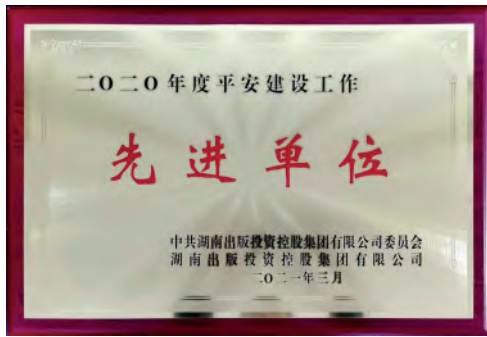
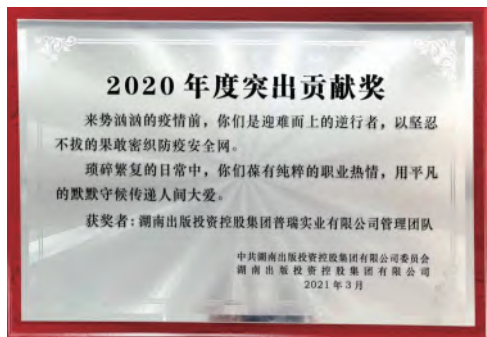
3月19日上午，实业公司党支部组织全体党员参观中国共产党长沙历史馆，围绕“学史明理”为主题，开展2021年第三次理论学习中心组学习暨党史学习教育第一次专题学习。在细雨中，大家走进长沙党史馆，参观“长岛人歌动地诗”中国共产党长沙历史陈列，听取了“中国共产党与长沙早期组织”主题讲解。展览全面展现了中国共产党在长沙的发展、壮大及团结带领长沙人民进行革命、建设和改革的伟大历程。记录着中国共产党人为人民谋解放、谋幸福、谋复兴的初心和使命。

参观结束后，由党支部书记刘召伟主持召开普瑞实业党支部党史学习教育学习动员大会。他号召大家要贯彻落实出版集团开展党史学习教育的部署要求，推动公司党支部党史学习教育高质量、高标准开展。大家要通过学习党史，加强党性修养，把学习党史同推动工作结合起来，树立牢固信仰和信念，用党的奋斗历程和伟大成就鼓舞斗志、明确方向，用党的光荣传统和优良作风坚定信念、凝聚力量，用党的实践创造和历史经验启迪智慧、砥砺品格。今年对于公司而言，是十四五规划的开新局之年。因此，希望在座的各位党员，既学习前辈先烈们勇于奉献的大精神气概，又要学习先进模范们敢于担当的崇高境界，在工作中做好榜样，当好带头人，带领身边员工立足本职岗位，勤奋工作，为公司长足发展贡献力量。动员大会后，由刘召伟同志为大家讲党史学习教育主题党课《1921-2021年中国共产党的发展历程》，为大家梳理了中共党史发展脉络及学习意义；介绍新民主主义革命时期、社会主义革命时期、改革开放和社会主义现代化建设时期党的重大历史事件及意义；以及我们全体党员在党的带领下“走进新时代，迈向新征程”应承担的时代要求与使命。



### □ 普瑞实业公司荣获湖南出版投资控股集团表彰

3月22日，湖南出版投资控股集团2021年度工作会议暨第二届职工代表大会第九次会议在普瑞酒店召开。大会对一批在集团2020年度工作中贡献突出、业绩优异的单位、项目、团队和个人进行了隆重表彰，实业公司凭借在抗击新冠肺炎疫情中的突出贡献和卓越表现荣获集团2020年度突出贡献奖、2020年度平安建设工作先进单位以及集团工会“五小创新”三等奖，并有七位同志获得先进个人表彰。2020年对普瑞实业来说，是极不平凡、极其艰辛、极为难忘的一年。在来势汹汹的新冠肺炎疫情面前，公司管理团队高度负责、顶压前行，广大职工服从大局、顽强拼搏，上下一心，以坚定果敢的勇气和坚忍不拔的决心，严防死守、默默奉献，用平凡星火点亮人间大爱，实现了零风险的目标。在集团“三供一业”改造工作中，攻坚克难、毫厘必争，顺利完成政协双电源和中央空调改造工程，为集团节约资金数百万元。2021年，实业公司继续以所获荣誉为新的起点，把握机遇，奋勇争先，扎实推进生产经营各项管理工作，开创企业高质量发展新篇章。



### □ 普瑞实业公司召开2021年度工作会议

3月31日，实业公司在湖南出版投资控股集团十楼会议室召开2021年度工作会议。会议由公司副总经理曾庆伟主持，公司主管级以上员工及职工代表67人参加会议。会上，全体代表听取了实业公司党支部书记、董事长兼普瑞物业董事长刘召伟作公司2021年度工作报告，公司党支部副书记、纪检委员王琦作2021年度党风廉政建设工作报告、2021年度纪检监察工作报告。在接下来的发言环节，部分代表上台发言，与大家分享自己今年对重点工作的设想以及在公司战略转型的关键时期，如何发挥主观能动性与公司共成长的思考。随后全体代表分组讨论，畅谈感想。在向

公司领导班子递交经济责任状、廉政责任状、平安建设责任状后，刘召伟总结发言。他指出：目前公司团队建设中出现了一些“庸懒散”问题，是十四五人才战略重点要解决的问题，而人才战略是十四五规划的基石，因此对在座每位提出了三个问题：你想在什么样的公司上班？作为管理者你想要什么样的员工下属？你是不是这样的员工？他用优秀员工举例，希望大家从现在开始做到“三个转变”：将做完了转变为做好了；将要我做转变为我要做；将公司的事转变为我的事。最后他提出，希望同事们在公司十四五新征程上敢于披荆斩棘，破除阻碍创新发展的思想障碍，下大力气自我革新，释放内心敢做敢拼的原动力，始终坚持把勤劳实干摆在核心位置，以时不待我、只争朝夕的精神投入工作，攻坚克难，创造出实实在在的业绩，收获到硕果累累的成绩，乘势而上开启公司发展新局面。



#### □ 普瑞实业公司对荣获先进个人称号的员工进行表彰

3月31日，实业公司在2021年度工作会议上对荣获2020年度“湖南出版投资控股集团有限公司先进个人”称号的同志以及荣获2020年度“普瑞实业有限公司先进个人”称号的同志予以表彰。荣获出版集团先进个人称号的是：邓滔、代美君、宋金赞、杨立威、李忠良、夏文术、于洁楠。荣获实业公司先进个人称号的是：涂思泓、向宵宵、曹艳雄、童雷艳、丁清泉、吴跃辉、周文宇、张欣怡、谭安明、杨锡文、肖正方、彭江霞、曾友德、刘利红、龙睿怡、张朝旺、易凯君、苏正辉、邓跃平、谭亮、江世华、张智、王艳艳、邹建勇、刘娟、李习群、邓寿勇、刘绪、肖健、刘政伟、黄贤利。会上由实业公司副总经理欧阳湘祁宣读了表彰决议，由实业公司党支部书记、董事长兼普瑞物业董事长刘召伟、党支部副书记、纪检委员王琦、副总经理曾庆伟、欧阳湘祁为以上先进个人颁奖。



## □ 保利物业携手浙江省姚庄镇政府签订全域服务合作意向

2021年3月23日，浙江省嘉善县姚庄镇人民政府携手保利（上海）城市建设服务有限公司正式签订了《浙江省嘉善县姚庄镇全域服务合作意向协议》，标志着保利物业公共服务的全域服务版图再次拓宽。

早在2016年，保利物业开始率先在“乡村振兴”的“治理有效”上突围，提出“镇兴中国”战略，开拓了央企助力乡村振兴的突破口，探索了公共服务的新模式。其城镇全域化服务管理案例已先后在浙江省西塘古镇、天凝镇、大云镇；上海市罗店镇、杨行镇；重庆市贾嗣镇、永城镇、羊角镇等落地。“保利物业切入乡镇市场，主要从环卫一体化、治安秩序管理、农贸市场管理、五小行业监管、交通秩序管理、垃圾分类等领域具体着手。”保利物业方面接受相关媒体采访时曾表示。



## □ 长沙市雨花区出台《关于加强小区物业管理的十条措施（试行）》的通知

为构建为老服务供给体系，更好地满足广大老年人日益多样化多层次的养老服务需求，着力破解高龄、空巢、独居、失能老年人生活照料和长期照护难题，近日，住建部等六部门发布《关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见》。补齐居家社区养老服务设施短板方面，《意见》提出，盘活小区既有公共房屋和设施，保障新建居住小区养老服务设施达标，加强居家社区养老服务设施布点和综合利用，推进居家社区适老化改造。

12月17日，从湖南省民政厅获悉，常德、湘潭等地已有部分小区试水“物业+养老”居家养老新模式。按照不同业主的需求，物业公司会联合家政上门，为老年人提供“点菜式”便捷养老服务，让老人在家门口快乐养老。有些经营得好的物业公司，养老服务现在还做出了品牌，连锁运营达10多个小区。





## 元宵节活动照片集锦

属你最牛



3·8妇女节  
WOMEN'S DAY  
活动照片  
集锦

感受美好 · 体会从容



## 着眼新时代 把握新机遇 奋力续写公司发展新篇章

普瑞实业公司党支部书记、董事长兼普瑞物业董事长  
刘召伟

本期特稿



各位代表，同志们：

今天我们召开 2021 年工作会议，主要任务是谋划发展思路、明确发展方向、凝聚发展共识，从而推动全年各项目标任务落实，实现企业高质量发展。现在，我代表公司做工作报告，请各位代表审议。

### 一、2020 年工作回顾

回顾 2020 年的工作，收获颇丰。这一年，我们积极克服疫情带来的各种不利影响，抢抓机遇，团结拼搏，埋头苦干，圆满地完成了年度经济发展指标和各项工作任务。

（一）深耕主业市场，稳步夯实基础赢利点。

1. 物业公司新签文艺社、美术社、教育社、顺丰医药、省药品检验研究院、湖南星创智能装备公司物业合同。续签科力远、奔驰物业合同。再次中标国开行项目三年期合同，合同金额共 4900 余万元。

2. 园林公司样板工程树立良好口碑。完成园林施工项目 9 个，其中科技社泊富办公室装饰装修项目作为公司样板工程获得好评无数。集团李晖书记、双平总、兆平总、子云总等相关领导多次来科技社现场查看、指导，对该项目施工质量给予高度认可。绿植

租摆提质改造。通过提升品质，增加利润率，今年新增租摆点 6 家，提价 1 家，共计租摆点 78 家。打造核心竞争力。引进设计人才，同时与英国格拉斯哥大学建筑系硕士毕业的台湾建筑师陈兴吾、国内年轻实力派设计师欧阳飞和、本土知名设计团队黑点进行战略联盟，在集团大堂、十楼会议室设计、红网改造设计、文艺社艺术中心的设计阶段，展示了公司设计软实力。签署战略合作。已与省新华书店签订战略合作协议，建立长期服务合作模式。

3. “三供一业”改造工作：一是落实总部大院政协双电源方案，同时为集团争取政策减免 170 多万元电改费。二是及时将原方案拆分为 5 个标段招标采购，在原 600 多万元工程造价预算上节约近 1/3 成本。统筹调度，中央空调、热水系统如期完工。三是迅速协调，将天然气 30 天施工工期缩短到 8 天时间，在长沙第一次寒潮来临前一天为集团总部业主供暖，比计划时间提前两天。四是针对普瑞斯堡业主家户外庭院现状提供个性化入户施工方案，得到小区业主支持，顺利推动工程改造。

（二）创新经营，多途径提升经营效率。

1. 工程别动队是公司重点思考的多种经营模式之一。现有成员 18 人，去年 10 月正

式组建以来共经手三个工程：公司 7 楼会议室和过道的翻新，美术社中央空调的拆除和泊富员工食堂改造工程。2、工作餐食服务。全年完成 7323 份盒饭的销售量，营业收入 23 万余元。

（三）勇于担当，实现疫情防控零风险目标。

1. 上下一心敢于担当积极有为。对标集团部署抓好疫情防控，在党支部书记亲自督导下，公司迅速成立采购、宣传、品质检查、工作流程、员工管理五个板块工作小组全面铺开防控工作。各项目经理、党员、主管带领留守员工奋战一线，大家科学抗疫，筑牢防护网，实现所有项目零风险目标。2、客户铭记感谢。公司获得集团、药监局等客户表扬信 14 封、科力远单位赠送锦旗、感谢信、防疫物资若干、普瑞斯堡业主委员会赞美诗一首。3、获得荣誉。5 月 4 日在集团团委组织的“五四风采表彰大会”上，公司团支部获得“抗疫优秀团支部”称号，防疫复工短视频《服务者无夸夸之言》荣获集团二等奖。7 月 15 日公司召开表彰大会，集团李晖书记、建勇书记、壮军部长等领导出席并颁奖，李晖书记发言鼓励。12 月 28 日公司在集团内获得“先进集体”“先进党支部”称号，刘召伟同志被评为优秀防疫主任并在大会上作先进典型发言。公司获得集团 2020 年特别贡献奖。物业公司在行业内荣获湖南省 2020 年“疫情防控先进物业服务企业”称号。因防控得力，泊富项目获得开福区政府 10 万元表彰嘉奖。

（四）强抓内部管理，筑牢经营基础。

1. 平安建设工作。物业公司被开福公安

分局评为 2020 年度先进单位，泊富国际广场年度消防演习活动是长沙市超高层综合体单位消防演习的标杆。实业公司连续多年获得集团平安建设先进单位称号。

2. 建立工作计划考核制度。使各个管理岗位的常规工作有完成时间、完成标准，达到公司战略目标落到落实落细的目的。

3. 建立 ABC 人才库和梯队培养计划。通过三轮考核，按 50% 淘汰率确定了入库名单。

4. 做好党建引领。遵照李晖书记党建指导思想，重点推进“六个一工程”，已完成线下党支部建设；全年党建活动台账资料留存详尽；完成汇报 PPT 提纲及部分内容。

回首这一年的工作成绩单，凝聚着全体员工的智慧与汗水，体现着广大党员干部的责任与担当，得益于全体职工奋力拼搏、苦干实干的敬业精神。在此，我代表公司向各位表示衷心的感谢。

## 二、2021 年工作计划

“十四五”对公司来说是革故鼎新、转型升级的关键时期，2021 年是十四五规划的开局之年，做好今年的工作事关全局，意义重大。常言说，“上下同欲者胜，同舟共济者赢”。我们一定要统筹推进各项工作，迫切需要把全员思想统一起来，凝聚形成干事创业的强大合力。前不久公司认真地讨论了“十四五”发展规划，根据收集的意见建议，综合考虑，公司确定了 2021 年的主要发展思路：树立和贯彻新发展理念，以党建和人才战略为抓手，以转型发展和精益管理为主线，寻找经营模式新突破口，打造有市场竞

争力的现代化企业，戮力同心，多措并举，努力推动公司各项工作迈上新台阶。

下面，就推动全年工作，我讲几点意见：

（一）坚定信心，勇于开拓，奋力实现企业转型升级新局面

1. 物业板块要在现有服务的基础上，进一步理顺完善服务体系，通过数字化与科技赋能建立智慧人文物业服务体系，服务类型要从基础物业转变为打造以湖湘人文物业为核心的综合物业管理服务商。

我们将以集团马栏山数字出版基地建设为契机，全面梳理我们现有的基础物业服务，会务服务、文印服务、礼仪迎宾服务等增值物业服务和客户关爱、社区公益活动、客户联谊等人文物业服务，在现有服务业态上进行集成优化，并制定高标准的服务流程体系。在园区的招商引资过程中，我们将积极参与、配合，向打造类型多样化、服务全面化的综合物业管理服务商转型，为集团的产业发展提供综合的后勤服务保障。

业务拓展方面：在物业管理市场利润低、人工成本高的前提下，坚守阵地，发展中高端业务，向外拓展，向内挖潜，扩大品牌美誉，实现跨越式发展，以长沙市场为基础，逐步辐射周边城市。一是全面提质现有物业服务项目。通过细化现有服务流程、培训、品质检查、奖惩措施，全面推动现管物业项目服务品质上台阶，提高现管项目的品牌美誉度。二是积极开拓集团系统外物业项目，优先发展单一业主物业服务项目，通过战略合作、招投标等方式，向城市服务、公建服务等多种物业业态布局，今年重点营销

项目：药检基地、明阳山、顺丰医药园、科能项目和地方志项目。三是尝试向长沙周边的地级市、县物业提供专业的咨询服务和顾问服务，将我们自身经营的理念和经验作为商品出售，促进行业发展，增强公司影响力。

品牌建设方面：要以品牌促发展，以品牌求效益，精心打造普瑞物业品牌。今年拟推荐国开行项目争创湖南省五星级物业服务项目、教育社项目争创长沙市优秀物业管理项目、公司要评定省市“守合同重信用”的荣誉称号、申报省物协企业信用信息等级 A 级、市物监处企业诚信等级一级备案、市物协企业自律信息一级报送，积极完成 ISO 三大体系、能源管理体系、餐厅餐饮服务体系、物业管理服务体系等七大体系年审工作，以不断完善和提升的物业服务品质，增强公司的市场竞争力。

内部管理方面：要从精从简规范内部流程，提高办公室人员的专业性，督导各项目做好台账，确保全年的绩效考核工作顺利完成。其中品质管理工作，一是根据在管项目涉及到的服务类型的复杂程度和管理职能的完整性，综合考虑完善修订考核标准，因地制宜，专业化打造精品项目，同时帮助弱小项目提高服务品质。二是将采用员工意见匿名调查表的方式来了解项目的真实客观情况、以及员工的真实想法，同时每个季度将进行一次客户满意度调查，针对客户意见完善提升服务品质。三是通过外请专家，以明察暗访的方式，抽查项目服务品质，从专家和客户视角检验反馈公司物业服务质量，提高客户满意度。四是优化品质检查考核奖励

机制，拟定新的品质检查奖惩办法，强化年中和年末考核奖励措施。五是各项目经理每个月要对员工进行不低于2次的培训，内容应包括：经常出现的品质问题、员工手册、应知应会、百问百答、岗位职责、岗位技能以及常用的岗位表格等，要求培训时间每次不少于2个课时，并做好培训图文记录。

2. 园林工程板块今年要立足于三个目标：一是实现年度经营目标上台阶；二是实现公司治理水平的全面提质升级；三是实现公司升一级建筑装饰装修资质的目标。为达成经营目标，要全面促进业务拓展营销、设计管控、成本管控、工程管理、招标采购、资金管控的一体化运作，主线高效贯通，这就要求公司治理结构的提质升级并拿下建筑装饰装修一级资质，这三者是相辅相成的关系。

业务拓展方面：要以集团总部办公楼装饰装修工程为着重点，并做好岳麓社、教育社、文艺社、红网等兄弟单位的改造装饰工程，加强跟进马栏山基础建设项目和省新华书店项目，适时拓展社会项目。

项目管控方面：要广纳人才，实施项目经理责任制，实现效益与口碑并举。通过以项目经理为核心的项目组织机构，以计划管控为抓手，按照项目经理责任制的要求，全面系统地管控协同设计、工程、成控、采购、资金、安全各职能，保障项目的进度、质量与利润，并在实践中总结、归纳、调整，逐步打造适合自身需求的工程建设标准和流程体系。

基础能力建设方面：一是建立自主采购

体系。当前，自主工程物资供应是最稳定的利润点，也是影响项目品质保证的重要因素之一。整理、开发、建立稳定的资源库，逐步形成自我供应链体系（包括工程材料、服务采购、渠道等），逐步实现主要工程材料、工程服务标准化供应与管理，为公司业务开展形成强有力基础支撑，并为公司业务细化分解创造条件，从而提高利润率。二是逐步建立特色技术优势，重点关注装配式装修技术。装配式装修技术比较适合公司的主营业务办公建筑公装，应早布局、早学习、早掌握，以确定公司技术特色与优势，今年将选择合适项目试点。三是健全队伍建设。建立符合公司技术特点要求的技术队伍，建立符合项目经理责任制度要求的管理队伍，强化职能要求与专业性，夯实人才基础。

3. 绿植租摆要从营销策划、产品设计、成本控制、信息化建设等方面提升市场竞争能力，在现有客户提质升级的基础上，发力客户二次消费和高端客户定制服务市场。一是要做好全年各类主题租摆营销活动。要以建党100周年主题造景活动为重点，提前设计产品和组织货源，及时出台营销推广方案，打好今年第一战。二是要成立个性化服务研发小组，探索个人高端花卉租摆服务市场。三是要以公司现有客户资源和苗圃基地为依托，积极拓展园林苗木维护业务。四是要整合产业链资源，提升自身产品设计能力，丰富产品资源库，进一步完善线上展示平台。今年还要完成绿植花艺工作室建设工作，通过线上与线下相结合的方式，为客户提供更多高质量高品位的绿植花卉艺术品。五是要进一步完善网点台账管理、绿植更换

管理、养护管理等制度，适时引入互联网管理软件，用更科学的方法降低成本，提升租赁服务水平和盈利能力。

4. 积极探索多元化战略。在前期多元化尝试的基础上，积极挖掘各方面竞争优势，加快推进多元化经营，培育新的经济增长点，提高收益。一是延伸物业服务。凭借公司集中采购的价格优势，为写字楼客户提供桶装水配送服务、办公用品采购、专项会议、IT 设备维护保养等增值服务，住宅物业项目可以尝试探索代业主寄快递、家政美居、为园林公司装修业务导流等个性化服务，为客户提供满意加惊喜服务的同时为公司拓展创收渠道。二是推广泊富写字楼工作餐业务。主攻泊富写字楼客户，中国银联，泊富地产，天职国际等；开发公寓长住客户和商业上班员工按公司的名义统一报餐。三是进一步整合内部人力资源，探索工程别动队运行模式和流程，接手更多维修改造工程和后勤维修业务。四是发掘总部和泊富食堂及小卖部创收潜力。考虑食堂的点心、私家菜、卤菜、传统节日食品等进行品牌运行的模式外售，并大力探索线上营销，为集团内部单位提供品种多样的产品。

5. 继续推进“三供一业”工作。加强与自来水公司、电力公司相关管理部门及施工单位的沟通协调，遵照文资委和集团对“三供一业”改造的要求，按时、保质完成出版大院、普瑞斯堡“三供一业”改造工作。4月30日前完成出版大院配电改造转换工作，5月30日前完成出版大院中央空调机房电力增容、空调和热水主管网改造，6月30日前完成出版大院自来水改造工作，8月31日前

完成普瑞斯堡配电改造工作，12月30日前完成普瑞斯堡自来水改造工作和出版大院消防、道路、防水、绿化等设备设施改造。配合集团办公室和小区业委会召开出版大院物业、中央空调、热水的收费标准会议，5月30日前完成中央空调、热水收费标准的实施方案。

（二）紧抓重点、明确思路，努力迈上企业精益管理新台阶

1. 财务部要加强与业务部门的协同沟通，以业财融合为发展方向，多措并举，细化财务管理和服务。一是以全面推行台账管理为抓手，加强财务预算和财务分析，服务经营决算。结合各公司、各项目自身经营特点，建立业务台账模板，对项目文员进行专项对点的实施辅导，完整建立业务台账，使基础数据更清晰，做好各公司各项的经济指标完成进度分析、专项指标财务分析和风险预警，盘好家底算细账，助推公司年度各项经济指标的全面完成。二是以《公司报账流程管理办法》的修订为起始点，提升服务水平和响应度。根据科学性、适应性原则明确审批权限、简化审批流程，以提高制度的适用性、规范性、操作性。三是制定《物业应收账款管理办法》，加大对项目经理的应收账款考核力度，配合法律顾问，提升物业应收账款催收能力。四是加强财务培训，提升财务等相关人员的专业胜任能力。今年资产财务部将就业财融合、台账管理、内控建设等进行专项培训，采取针对性的专题集中培训和选择性参与外部主题培训相结合的方式，打造建立学习型财务队伍，拓宽财务等相关人员的学习面，激发队伍的活力。

2. 以公司 ABC 人才库建设为依托, 通过人才的内培外引, 打造好公司的人才梯队, 为公司产业转型、高端物业服务、多元化发展提供人才支撑。对内着重根据 ABC 人才库建设的人才培训计划, 用系统的人才培养方式持续培养自己的内部人才, 同时通过校招实施管培生项目, 管培生项目将提供一线的实践平台和系统的培训体系, 通过带教和轮岗, 让管培生在经历 2-4 年的磨砺之后, 能够进入公司管理者的人才梯队, 成为构筑未来管理层的中坚力量。对外加大招聘力度, 引进关键岗位的人才, 如: 公司战略转型过程中的新兴岗位人才、核心技术人才、高端物业管理人员、综合创新型人才等, 解决用人困难。

3. 推进建立员工职业通道。建立培训体系、任职资格体系和基层员工星级管理体系, 做好绩效激励体系、员工职业发展规划, 把员工个人的需求、发展规划与公司战略规划目标相结合, 从而构建与企业战略目标一致的高效能、高敬业团队。

4. 建立公司的信息化办公系统, 实现各项工作线上审批, 并利用办公系统的便利性, 进一步深化推进工作计划考核制度, 提高管控力度和运营效率。一是将对去年以来工作计划卡推行情况进行分析总结, 并进行相应的培训提升工作计划卡编制的精细度、准确度, 让工作计划卡在推动工作中发挥更大效能。二是分管领导及各部门负责人通过工作计划卡进行部门工作统筹规划, 并注意跨部门沟通, 提升部门间工作协同度, 以此达到公司工作目标。三是及时对工作计划卡完成情况和编制质量进行分析、反馈, 对于

工作计划卡完成较好的个人与部门进行展示, 先进带动后进, 发挥影响力效应, 提高工作计划卡完成的时效性。

5. 参考内控小组指导意见, 组织各子分公司、职能部门修改制度, 理清内部流程, 在保证合规有序的情况下尽量做到不重复不折腾, 最大限度优化公司内部管理框架, 加强内部控制体系建设, 以防范与化解影响公司运营的主要风险, 实现企业长期健康发展。

6. 进一步优化采购流程、规范采购程序、强化采购管理。一是通过采购信息化建立采购台账信息体系。今年将重启采购与库存管理系统项目, 通过采购系统软件的支撑, 规范采购物料信息, 便于项目做出精准采购需求; 规范采购入库流程, 依靠系统强大的统计功能, 快速完成供应商结算, 编制项目物料采购成本, 为采购月度分析会提供数据支持; 通过信息系统对采购价格、数量、供应商、到货质量、付款等情况进行全流程台账记录, 作为采购管理支撑的基础工作, 将采购部各个环节有效运转和管控起来。二是建立供应商信息库和供应商评价体系。依据园林公司和物业公司可能涉及的采购业务在原有供应商档案的基础上, 不断完善供应商信息, 建立适于园林公司和物业公司战略发展需要的供应商信息库, 并初步建立供应商考核、评估制度, 对现有合作供应商进行年度考核评估, 对入库供应商进行动态管理。三是大力推进集中采购、定点采购。依据材料类别和属性推进年度定点采购和集中采购工作, 开发新的采购渠道和模式, 做到科学、高效采购。

7. 以平安建设促生产，聚焦稳定保发展。2021 年既要将防疫工作继续落到实处，还要将安全生产工作通过创新机制、主动衔接、整改反馈等相关机制标准化、痕迹化、细微化，各项目安全人才梯队储备也要上到一个新的台阶。一是加大培训力度。培养一批有专业资质的安全生产暨消防管理人才，确保每一个项目都有安全生产知情人。二是进行标准化管理，常态化开展平安建设教育宣传和演习。统一各项目安全标准、着装、培训计划、维保标准等，各项目强制规定每周、每月、每年的演练应急项目（如电梯困人，火灾处置，水管爆管等方面），提高现场各岗位应对突发事件的处置能力。三是重点抓好意识形态导向安全，防范舆情风险。加强普瑞网站网页、员工 QQ 群、微信信号的管控，切实维护网络意识形态安全，巩固好主流舆论阵地。四是以零风险为目标，继续全力以赴开展疫情防控工作，做好重大节假日安全隐患排查工作。

（三）党建引领，群策群力，努力锻造企业稳健发展新典范

生产经营与党的建设如车之两轮、鸟之两翼，相辅相成、相互促进。越是关键时期，越要突出党组织的领导核心和政治核心作用，越是要发挥领导干部的示范引领作用和党员的先锋模范作用。

1. 开展党史教育。今年是建党 100 周年，全党上下将开展党史学习教育，我们要在集团党委的指导下认真扎实开展党史教育，按时按量完成各个环节学习任务，从中国共产党百年伟大革命实践中汲取智慧，开

创公司改革发展新局面。

2. 继续扎实推进“六个一”的实施开展。在去年的基础上，继续做好“心灵党员之家”的打造，以红旗党小组、先锋党员的评比形式，将党小组学习活动、扶贫帮困、社会公益做得更扎实；充分运用好“线上党员之家”中的培训功能，创新形式开展好今年党史学习教育学习任务、理论学习任务；重点做好“一个特色工程”的“党建+红色物业”项目打造。

3. 发挥企业文化凝聚人心的力量。公司正处在转型发展的关键阶段，要坚持改革发展与稳定协调推进，坚持企业改革发展成果与员工共享，让全体员工有更多的“幸福感”“获得感”，进一步增强企业文化的凝聚力和向心力。一是加大公司企业文化宣传力度，让员工知晓并参与企业文化建设，形成爱岗敬业，规范个人行为，与企共荣的大局荣辱观念。二是完善薪酬体系建设，使企业改革发展成果更多惠及广大员工。三是进一步完善关爱员工服务体系，通过员工民主生活会、入司周年庆、员工生日贺卡、团建活动等形式，增强公司凝聚力及员工归属感。

同志们，风劲帆满图新志，砥砺奋进正当时。转型升级，时不我待；追赶超越，任重道远。我们一定要居安思危，增强忧患意识，一定要埋头苦干，增强奋斗意识。要一步一个脚印，一年一个台阶，要牢记企业的使命和员工的期盼，开创公司改革发展新局面，为实现普瑞实业公司的转型升级、追赶超越而努力奋斗！■

## 开局多壮丽 奋进正当时 党建引领促进普瑞实业经济高质量发展

普瑞实业公司党支部书记、纪检委员

王琦

同志们：

今年是中国共产党成立 100 周年，是“十四五”开局、全面建设社会主义现代化国家新征程开启之年。我们召开此次会议，主要任务是认真落实 2021 年湖南出版投资控股集团工作会议中胡建勇书记关于党建工作的讲话精神，回顾总结 2020 年公司党建工作，研究部署 2021 年各项工作任务。凝心聚力开新局，行稳致远启新篇，以党建引领促进普瑞实业经济高质量发展，以优异成绩庆祝建党 100 周年。下面，我受刘召伟书记的委托，代表公司党支部作党建工作报告。

### 一、2020 年工作回顾

2020 年在集团党委的正确领导下，公司党支部紧紧围绕公司经济工作，围绕李晖书记对党建工作“六个一”的重要指示，以落实全面从严治党要求为主线，把握大局、突出重点、狠抓落实，推进党建工作迈上了一个新台阶，主要体现在以下几个方面：

（一）以政治建设为统领，推动践行“两个维护”更加坚强有力

一是推动党建工作高质量发展。从全面从严治党、党风廉政建设、意识形态责任等方面确定书记履行第一责任人职责，强调其他

班子成员“一岗双责”职责，强化责任意识，推动党建工作高质量发展。下半年启动及实施党建“六个一工程”项目，并于 2020 年 7 月成立党群工作部，进一步推动与加强了支部标准化建设质量。二是发挥党员先锋模范作用。在抗击新冠疫情期间，公司党支部切实做到发挥书记第一责任人作用，公司党小组充分体现了基层党组织的战斗堡垒作用，每一位基层党员，都在此次抗疫工作中充分发挥党员先锋模范作用。在 2021 年集团产业大会上，普瑞实业管理团队因出色的疫情防控等工作，获得集团 2020 年度突出贡献奖。三是抓实意识形态工作责任。全年支委会工作部署专题会议 4 次，研究制定了《意识形态工作责任制考评表》《2020 年度公司意识形态工作学习计划》；出台《普瑞实业公司新媒体信息发布管理制度》等 4 个制度；将意识形态工作纳入《平安建设责任状》考核，明确各级舆情管理责任，实施工作问责机制；全线打造线上、线下、心灵的“三维立体党员之家”阵地，提高意识形态工作影响力。公司党支部于 7 月 15 日召开“普瑞人的抗疫故事”表彰大会，表彰 8 个疫情防控优秀团队，39 名基层疫情防控工作先进个人，10 名疫情防控工作突出贡献者，本次大会以抗疫工作精神为抓手，是意识形态工

作的一次有效实践。四是推进“六个一”工程实施。8月份起，普瑞实业党支部在集团领导的指导下，开始实施党建“六个一”工程。做全做细一套规章制度方面：以党章为根本遵循，完成对公司规章制度手册修订，待集团内控小组提出风险意见报告修改完善后印发。建好一个党员之家方面：线下党员之家已打造完成；掌上党员之家“智慧党建”工程已投入使用；心灵党员之家已开始实施。做好做实一套记录方面：支部活动做到有到名册、工作台帐、学习活动记录、照片图文等基本信息档案规范、完善，对“三会一课”进行痕迹化管理。经营好一个宣传平台方面：充分发挥公司官网、微信公众号与企业内刊的宣传作用，指定专人管理，及时摘编刊发集团宣传部要求转发内容、深入基层挖掘新闻题材，积极传播正能量。做精一套汇报PPT方面：将支部党建工作的重点、亮点提炼总结出来，用一套精美、生动的PPT党建汇报材料，有效地展示与宣传公司党建工作，体现支部的战斗力和党员精神面貌。突出一项特色支部项目工程方面：目前已初步制定实施草案，特色经营是公司经营计划发展项目之一，结合党建建设与公司主营业务，结合社区服务，打造“为人民服务”的【红色物业】特色工程品牌。五是加强党组织的支部建设。去年党支部共收到7份入党申请书，选送3名入党积极分子参与集团培训班。对公司党员关系未转入的在职员工建立台帐，通过谈心谈话、宣讲政策，去年转入党员2人。未调转党员关系的在职员工，纳入公司党小组参加组织生活、开展

理论学习。六是推进落实扶贫帮困工作。公司班子积极参加集团驻永州新田村的“一进二访”活动。公司支部对困难员工、困难党员，建档立卡实施慰问。去年对生病住院及困难职工、党员发放帮困资金3万余元。七是坚持党建带领群团工作。做实做细群团工作，推动群团工作围绕中心服务大局。公司获得集团团委五四青年表彰会“优秀青年抗疫突击队”荣誉称号。七一，党工团一起走进影珠山抗日基地以及陈树湘故居，共同接受爱国主义教育。工会坚持每年夏季慰问一线员工，发放防暑药品和物资。定期举办员工活动，增进职工间感情，提升企业凝聚力。

（二）以理论武装为先导，推动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想走深走实

党支部把学习习近平新时代中国特色社会主义思想作为全年首要政治任务抓紧抓实，不断增强理解和执行政策的能力，正确认识和解决问题，开创工作新局面。

一是上好党课强党性：每位班子成员讲好每一课党课，持续加强支部学习型党组织建设。特别邀请了长沙市委党校马列研究室徐良根教授讲党课《习近平谈治国理政》，陈小娟老师讲党课“走进心中的梁家河——习近平七年知青岁月”。二是主题教育促行动。去年组织了“抗疫淬炼党性，攻坚勇当先锋”、“从峥嵘岁月中汲取奋进动力”等红色主题活动。为庆祝建党99周年，组织“学而时习之”党员知识竞赛。组织党员干部、纪检人员及关键岗位职工分别进行了两场书

面考试，以达到“以考促学”的效果。三是理论学习抓实效。按集团党委要求，完成每季度中心组指定学习内容，开展中心组学习12次。严格党员“学习强国”每日学习任务，组织入党积极分子、编外党员也加入“学习强国”打卡。

（三）以正风肃纪为保障，营造风清气正的政治氛围

支部坚持把政治建设摆在首位，严肃党内政治生活，严格落实中央八项规定精神。一是压实党风廉政建设责任：支部书记自觉履行党风廉政建设第一责任人责任，坚持“四个亲自”。班子成员坚持“一岗双责”，支部与各级干部管理签订廉政责任书。严格履行谈话谈心制度，廉洁谈话43余次。严格落实“三重一大”制度，一把手末位表态，全年召开“三重一大”会议7次。二是坚决落实八项规定精神：坚持开展执纪监督，公示纪检投诉邮箱和电话。纪检委员在重大节日坚持廉政提醒。员工意见调查环节增加匿名形式，涉及对党员干部的意见建议，相关人员及时接受意见并完成整改回复。三是抓好“以案促改”整改工作：对照“以案促改”要求，相关部门修订相关政策制度3个。根据群众意见、巡视整改“三张清单”、民主生活会谈心谈话意见，汇总出台整改措施52条。

2020年，公司党建工作以“六个一”工程为抓手，支部组织建设标准得到进一步升级，党建工作质量得到进一步提升。肯定成绩的同时还要正视不足，支部建设工作一些问题和不足：一是党建工作队伍还需进一步

加强政治理论水平提升，负责党建的同志们还要下足功夫学深学透党章党规、思想理论；二是要让党员教育管理“有力度有温度”起来，提高教育质量，丰富理论学习的形式，让党员同志的理论学习更积极更主动。这些问题，都需要支部在新的一年里重点研究重点解决。

## 二、2021年工作部署

2021年注定是不平凡的一年，要迎接和庆祝中国共产党百年华诞，要走好“十四五”开局第一步。新起点呈现新气象，新征程须有新作为。在这开局之年，我们根据建勇书记的工作报告，继续执行李晖书记对党建工作“六个一”的重要指示。在公司新一年管理改革中，以党建引领高质量发展，准确把握党的建设与公司经济工作发展的相互联系，找准结合点、着力点。2021年党建工作有以下几项重点工作：

（一）坚持思想建党、理论强党，锤炼党员干部思想政治品格

坚持把习近平新时代中国特色社会主义思想理论武装作为组织建设的首要任务，推动学习教育往深里走、往实里走、往心里走。

一是推动读原著学原文悟原理。继续组织党员干部深入学习《习近平谈治国理政》第三卷，党的十九届五中全会精神，跟进学习习近平重要讲话、关于本地区本行业重要指示批示精神，推动理论武装走深走实走心。

二是创新理论学习方式方法。坚持高标

准“三会一课”、丰富主题党日形式。坚持领导带头学、支部组织学、个人自觉学，专题+研讨学，引进来和走出去结合学。运用好普瑞实业智慧党建云平台，办好“普瑞微党课”，突出重点学习内容；运用好“学习强国”学习平台，落实党员干部、积极分子学习打卡，突出每日学习提升；运用好红旗党小组先锋党员评比机制，开设“我来讲党课”评比，突出学习竞争有突破。

三是健全落实常态化学习机制。结合巩固深化“不忘初心、牢记使命”、“两学一做”等主题教育成果，建立健全理论学习、检视问题、整改落实的长效机制，促进党员干部学思用贯通、知信行统一，推动党员干部在企业经济发展、疫情防控、扶贫帮困等硬战中践行初心使命。继续严格执行《2021年普瑞实业理论学习中心组学习年度方案》，规定学习内容、指定学习动作、检验学习效果，让学习教育常态化、制度化。

（二）扎实开展党史学习教育，促进党员干部提高“政治三力”

开展党史学习教育是今年贯穿全年的重大政治任务。按照集团党委部署，公司成立“党史学习教育”领导小组及工作办公室，制定《普瑞实业党支部关于开展党史学习教育的实施方案》，以加强组织领导，紧扣主题要求，推动公司党史教育高标准高质量开展。

一是严格做实做细各项规定动作。重点围绕“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”四个专题开展集中研讨。以举办读书班、中心组学习等方式进行专题研讨交

流；以主题党日活动为载体，通过“每月一讲”微党课组织集中学习。深入开展“我为群众办实事”实践活动，班子成员深入基层、倾听职工群众诉求，调查研究，列出实事项目清单，解决一批“急难愁盼”问题，争取办理出实际成效、调研出实践理论。

二是积极做优做强几个自选动作。动员支部党员干部参加全省建党百年党的建设成就与经验理论研讨征文活动，争取获得活动名次。参加集团4月“我身边的先进”微视频活动，结合公司企业文化活动方案，争取让我们先进党员事迹得到推广。组织党员干部到“红课堂”主题研学基地、党史学习教育示范点开展1-2次体验式学习。提前组织好集团“七一”表彰大会支部评选工作。结合每月支部主题党日活动，安排1-2名党员主讲党史微党课。以线下“红色读书会”、线上“红色经典朗读会”的形式，组织党员干部完成党史指定书集及集团重点学习篇目汇编的学习。

三是自觉增强政治意识党员做表率。扎实开展党史学习教育，提高党员干部“政治三力”。督促党员在学史明理中提高政治判断力：进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，锤炼政治意志、锻造政治品格。培养党员干部谋事多想政治影响，成事多想政治效果，将政治规矩和纪律作为正言正行的标尺。督促党员在学史增信和崇德中提高政治领悟力：进一步增强党员干部“观大势”、“谋全局”、“抓关键”的政治能力，提升干事创业战略视野的高度、深度和广度，坚持为群众想问题、办实

事，不断开创事业发展新局面。督促党员在学史力行中提高政策执行力：进一步增强党员干部在公司现代化新征程中，提升攻坚克难、应对风险、直面复杂的工作执行能力。支部坚持将“重大难”工作作为检验党员干部的“练兵场”，充分发挥党员干部先锋模范作用，在新的工作任务、使命面前，实现新的作为。

（三）不断强化支部组织建设，让新时代党的工作坚强有力

习近平总书记强调：“基层党组织是贯彻落实党中央决策部署的‘最后一公里’”。加强支部自身组织建设，补齐自身建设的短板，使支部成为党的战斗堡垒。

一是继续扎实推进“六个一”的实施开展。根据集团党建工作要点及各项工作考核指标，结合支部“五化”建设，进一步夯实党建标准化基础工作。“六个一”工程在去年开展的基础上，做好“一个特色工程”的打造，开展好“党建+红色物业”。实现党建引领物业健康发展，作为推动社区治理创新发展的生动实践，也是公司如何将党建工作融入中心工作的重大实践；做好“一个党员之家”的打造，以红旗党小组、先锋党员的评比形式，将党小组学习活动、扶贫帮困、社会公益做得更实、更长效；做好“一套规章制度”的落实。新的制度汇编今年将参考集团内控小组提出的建议进行修改后出台。修改完善后的制度还需要各部门宣传落实到位，支部、纪检监察、办公室要切实履行审核把关和监督的职责，使新出台的这套企业管理制度真正“有效”，促进公司经营

管理快速成长。

二是坚定不移的做好意识形态工作的开展。今年是政治大年、舆情大年，要始终把意识形态工作作为极端重要的工作，纳入日常重点工作、纳入目标责任考核、纳入纪检监察范围，切实筑牢意识形态安全防线，确保公司意识形态绝对安全。继续以《普瑞物业》内刊、“普瑞实业”、“普瑞园林”、“普瑞物业”、“璞臻物业”微信公众号为宣传舆论阵地，对内宣传主流意识形态思想、宣讲企业文化建设成果、推动思想道德建设、弘扬清风正气，增强企业员工的归属感和责任感，提升向心力、凝聚力和战斗力。对外宣传企业品牌建设、营造良好社会形象，切实增强企业核心竞争力。调动好公司人员写作力量，深入挖掘社会、集团、公司的闪光点、先进典型与事迹，多投稿到党报党刊、集团内刊，着力提升公司意识形态的宣传能力。

（四）全面加强干部队伍建设，推动公司企业治理取得成效

党的十九届四中全会专门强调必须把提高治理能力作为新时代干部队伍建设的重大任务。认真学习领会习近平总书记关于抓好执政骨干队伍和人才队伍建设的重要要求，不断深化对新时代干部工作和人才工作规律的认识，坚持党管干部、党管人才原则，采取务实举措统筹做好选贤任能工作。

一是突出德才兼备，树立正确用人导向。督促组织人事部门正确把握德与才的辩证关系，坚持事业为上、以事择人、人事相宜，牢固树立重实干、重实绩、重担当的用

人导向，及时把那些愿干事、真干事、干成事的干部发现出来、任用起来，让有为者有位、能干者能上、优秀者优先。强化干部政治素质考察，形成干部任前、任中政治素养考察机制。

二是突出素质培养，提高干部治理能力。把提高治理能力作为新时代干部队伍建设的重要任务，加强思想淬炼、政治历练、实践锻炼、专业训练，推动广大党员干部严格按照制度履行职责、行使权力、开展工作。加强干部教育培训，特别是“关键少数”的培训。

三是突出从严要求，强化干部监督管理。好干部是选拔出来的，也是培育和管理出来的。公司内部健全完善管思想、管工作、管作风、管纪律的从严管理机制，加强对领导干部的全方位管理和经常性监督。完善干部人事档案、建立干部政治建设素质档案，结合公司人才 ABC 库建立年轻干部成长档案，将监督管理工作落到实处。

（五）大力实施人才强企战略，打造高素质高标准人才队伍

创新优化引才育才用才体制机制，把培养新人，把薪火相传的人才队伍建设作为重中之重抓实。一是制定人才培养规划。根据集团的产业规划，开展人才大调研，制定公司人才工作“十四五”规划。二是建立人才素质模型。加大市场化寻聘、建立符合公司发展需要的人才素质模型库、优化人才选聘制度与流程，提升引进人才的精准度和匹配率。三是创新人才培养体系。将 ABC 人才培养计划打造成适合公司的高水平人才培养

体系，关键在创新人才教育培养模式、优化人才成长培育环境、大力培养“专业技术+管理”复合型人才队伍上下功夫。四是优化人才激励机制。加大薪酬福利、绩效等机制、晋职晋级的改革力度，在事业留人、感情留人、荣誉留人的基础上，强化机制留人、待遇留人。五是多部门联动打造企业文化。公司企业文化的打造必须与企业业务成功及客户满意相互交融才能有生命力。通过党建引领，公司群团组织及相关部门，结合公司业务打造符合新时代特色的普瑞企业文化。

（六）压紧压实从严治党责任，使组织内风清气正干事有劲

党风廉政建设永远在路上，全面从严治党只有进行时，没有完成时。将“严”的主题坚持下去，纪检监察严格履行监督执纪职能，确保党风廉政建设和反腐败工作的各项工作任务部署执行到位。

一是压实各级责任要有担当。加强书记第一责任人责任和班子成员“一岗双责”。扭住责任制这个“关键点”，抓住领导班子这个关键主体，把各项责任落到实处，把全面从严治党的思路举措搞得更加科学、更加严密、更加有效。

二是加大力度强化监督执纪。提升纪检监察小组、财务部、人力资源部、品质部的日常监督检查职能。明晰工作流程，创新监督方式，提升监督质效。精准发现问题，督促问题解决，做好监督信息台帐。

三是纠治“四风”再深化。持续加强作风整改，深化整治形式主义、官僚主义，持

之以恒贯彻落实中央八项规定精神。特别是针对职工群众反应的流程审批问题，进一步优化管理制度及办事程序，为项目解决办事困难，为群众做好保障服务。

四是廉政教育抓“关键少数”。坚持做好党员干部、关键岗位、重点管理干部的廉政教育、警示教育，提高廉洁从业意识。坚持做好党纪条规培训，开专题讲座学、去警示教育基地现场学、以考促学，巩固廉政教育效果。坚持巡视整改、以案促改等专项巡查活动回头看，三公经费、应收帐款、资产管理、重点采购等环节，以专题培训提高纪检监察人员监督执纪能力。

（七）坚持党建带动群建工作，让群团工作促进企业文化建设

加强党对群团工作的统一领导，带领群团组织更好的发挥桥梁和纽带作用，围绕中心、建设队伍、服务群众，推动群团组织改革创新、增强活力，确保群团工作始终与党建工作同步前进。

一是以党建为核心，牢牢把握“建”这个根本，突出“带”这个关键。党建在开展工作计划时，将与群团组织负责人共同商议年度活动方案，以党的政治建设为统领，保持和增强群团组织的政治性、先进性，做到互动共建，资源共享、阵地共享。

二是党建积极推动群团组织找准工作结合点和着力点。动员群众立足本职岗位建功立业。大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠

精神，更好的服务企业、服务基层、服务群众。今年要在广大青年、职工群众中加强习近平新时代中国特色社会主义思想的学习宣传教育，围绕建党 100 周年策划组织开展群众性活动。

三是推动群团组织把联系和服务群众作为工作的生命线。强化服务意识、提升服务质量，做到联系的群众需要什么、群团组织就干什么，让群众更充分共享改革发展成果，提升获得感和幸福感。

四是继续做好扶贫帮困工作。结合党建“六个一”工程中的心灵党员之家活动方案，通过党小组的活动，将扶贫帮困、社会公益做实。为人民服务，就从群众身边的事，群众需要的小事做起，贵在持久，贵在真实。以“细雨润物”的形式，获得广大职工群众的认同。

（八）全力做好建党 100 周年相关工作

今年是具有特殊重要性的一年，支部将严格执行集团指示及部署，把准政治方向，督促全体党员干部保持高度的政治和思想敏锐性，守好政治底线，隆重热烈而又节俭务实的做好建党 100 周年庆祝活动相关工作。

同志们，奋斗创造历史，实干成就未来。让我们更加紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，在集团党委的有力引领下，保持奋发有为的精神状态、真抓实干的良好作风，齐心协力、开拓进取，用企业蓬勃发展的优异答卷迎接党的百年华诞！



## 监督保障执行 促进产业升级 为公司高质量发展提供坚强保障

普瑞实业公司党支部副书记、纪检委员

王琦

同志们：

今年我们纪检监察工作的主要任务是以湖南出版投资控股集团 2021 年产业大会上集团党委委员、纪检书记徐述富同志所作的纪检工作报告为指导精神，通过持续加强政治监督、作风监督、日常监督、提高办案质量、完善监督体系、加强宣传教育、加强自身建设，为公司“十四五”高质量发展提供坚强保障，以作风严谨务实的纪检监察工作庆祝建党一百周年。现在，我代表公司纪检监察组织做工作报告，请予以审议。

### 一、2020 年工作回顾

2020 年，普瑞实业公司党支部纪检监察组织坚决贯彻落实集团纪委的工作部署，严格对标集团年度纪检监察工作检查考核方案，重点以贯彻落实“两个责任”为指导思想，从加强日常监督、纠治四风、推进巡视整改、开展专项监督检查、强化自身建设等方面开展工作，较好的促进了普瑞实业公司经营管理工作健康发展。

#### （一）纪检监察机构基本人员情况

党支部设纪检委员一名，并设立纪检监察小组，由纪检委员任组长，从部室、子分公司的中层管理人员中安排骨干党员三名兼任纪检工作人员，已报集团纪委备案。2021年1月按规定程序完成第三届支部委员会纪检委员改选工作。

#### （二）落实“两个责任”，督促领导班子履职尽责

全面从严治党，落实“两个责任”。支委会年初制定党建、纪检、意识形态年度工作计划，由支部书记认真履行好第一责任人责任，班子成员履行一岗双责责任。推动协助党政领导班子全年按季度组织纪检专题会议4次，与公司全体中层管理干部签订《廉政建设责任书》，压实公司各岗位廉政职责。

#### （三）加强日常监督，提升党风廉政建设工作

结合被监督对象的职责，加强对行使权力情况的日常监督。一是督促公司严格执行“三重一大”制度，一把手末位表态；二是纪检监察小组从业务板块的廉政风险点入手，紧盯重点，对大额资金开支、大额工程采购、物业租赁、应收帐款等业务环节全程参与监控，扎紧制度的笼子，做到监督前移；三是运用好监督执纪的“第一种形态”，督促支部书记、其他班子成员定期与关键岗位开展谈心谈话，做好廉政提醒工作、思想政治工作；四是严把提拔任用监督关，对公司提拔任用的干部做好任前谈话、任中监督，并建立新入职干部廉政档案。

#### （四）开展专项检查，协助公司落实重点工作

一是纠治“四风”不放松。落实中央八项规定精神、正风肃纪必须持之以恒。紧盯“关键少数”，夯实管党治党责任，及时督促今年新组班子责任分工、责任落实。纪检委员坚持在重大节日做好廉洁提醒；紧盯重要问题，如公车使用、业务招待制度、领导干部个人情况报备、严格落实操办婚丧事宜报备制度等等；采取多种形式推进纠“四风”工作深入基层。开展下基层调研、基层员工不记名访谈、安装举报信箱、公示举报热线等多种方式，强化群众检举监督力量。

二是疫情防控不松懈。疫情期间，根据集团纪委要求及时召开办公会议，部署纪检监察工作。对防控责任落实情况、复工复产员工管理情况、防控工作纪律进行监督检查。在公司品质检查环节中增设项目经理工作完成效率考核，确保公司疫情防控流程执行到位。

三是巡视整改抓落实。针对群众意见、巡视整改“三张清单”、民主生活会谈心谈话意见，协助支部汇总出台整改措施52条。对集团巡视组提出物业资产整改落实工作的9条整改意见已完成8条，最后一项司马里租金问题已进入收尾阶段。

四是“以案促改”抓改进。督促支部认真推动以案促改，公司修改制定“三公”经费管理文件、资金管理责任方面的制度3个，扎紧制度的笼子，以有效的制度保障“不敢腐”。针对巡视组发现的问题，及时整

改改进，以有力的执行保障“不能腐”。用好典型案例“活教材”，强化警示教育的针对性，以有效的思想教育保障“不想腐”。

五是制度建设抓推进。支委会多次讨论部署工作，由党群部牵头，纪检监察检查，各部室严格按计划节点推进制度建设及修改工作。截止2020年11月，普瑞实业制度“留”57个、“废”3个、“改”7个、“立”15个。12月，公司管理制度汇编已形成初稿。

六是意识形态抓责任。协助领导班子对公司意识形态工作的责任落实，运用好公司宣传平台，弘扬主旋律、壮大正能量。每月纪检监察工作中，把“意识形态责任是否落实到位”作为必检项目。督促公司有效开展党员干部理论学习、职工精神文明培训教育。

（五）坚持廉政教育，强化队伍自身业务素质

一是强化党纪条规学习。坚持将廉政教育、学党章党规纳入到党员干部日常理论学习当中。二是党支部全年按规定落实开展“三会一课”。党员活动注重党性培养、精神熏陶。三是加强廉洁从业宣传教育。特别是重点对纪检监察干部、关键敏感岗位人员开展主题警示教育。四是运用好宣传平台。如廉政湘出版、红星云、普瑞智慧党建云等平台，让廉政建设的力量融入到党员干部的“掌上”，常学习常提醒常警示。

公司纪检组织坚持执行集团纪委工作要求，为公司主业的健康发展提供保障。随着普瑞实业公司不断增多的业务类型，纪检监察工作还存在以下问题：一是纪检人员对党的政策理论、法律法规、纪检监察业务知识

要进一步学深学透，以提升发现和揭露问题的能力。二是在公司制度建设和制度执行方面，还需要花大力气去思考如何加强制度建设、提升管理效能。在2021年工作中纪检人员还需要结合公司发展积极思考问题，紧盯业务板块的廉政风险点，加强专业学习，提升履职能力，成为更加专业的纪检监察人员。

## 二、2021年主要工作

2021年公司纪检监察工作将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，根据集团2021年纪检监察工作总体部署要求，坚持稳中求进工作总基调，突出高质量发展，全面推进清廉建设，精准有效发挥监督保障执行、促进完善发展作用，一体推进不敢腐不能腐不想腐，坚定不移推动全面从严治党，聚集监督主责，护航产业发展，为公司“十四五”新征程提供坚强保障。

（一）持续加强政治监督，做到具体化常态化

强化政治监督保障制度执行，做到“两个维护”。确保集团党委、纪委重大决策部署到哪，监督检查就执行到哪，将监督检查工作具体化。

一是坚持把党的政治建设放在首位。以每季度召开一次专题纪检工作会、纪检委员与公司一把手一月一沟通、廉政约谈、专项检查等形式，督促党支部和党员干部深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想、学习党章党规党纪和宪法法律法规，加强对集团党委重大决策和党史学习教育的落实。

二是履行好全面从严治党监督职责。推

动党支部落实全面从严治党主体责任，督促支部班子建立责任清单并落实执行。协助党支部对党员、管理人员开展党风廉政建设责任落实制度，不仅要求个人把好廉政关，更将管理区域的廉政责任纳入管理人员职责加强层级考核。

三是督促公司绷紧疫情防控责任弦。督促公司执行防控制度，落实防控措施，确保疫情防控与生产经营两不误、两手抓。把纪检专项检查与品质部日常检查相融合，作为公司日常管理，督促各层级做到疫情防控检查常态化。

四是加强对干部选拔任用工作监督。督促支部注重干部政治素养培养考察，建立干部政治素养考核档案，严把“党风廉政意见回复”关。督促人力资源部在现有人才招聘录用、选拔培养、考核制度中，不断完善考核细则。公司绩效薪酬体系改革，要有向一线员工、骨干员工、优秀员工倾斜的具体措施。

（二）持续加强作风监督，做到不放松不止步

作风建设要有新气象新作为，促进党员干部提高政治站位、增强政治定力，不断完善方法举措。

一是纠治“四风”永远在路上。继续深入基层开展调研，通过座谈会、来信来访、电话网络、意见征集表等广泛收集群众意见，深挖细查“四风”问题，严肃查处顶风违纪问题，坚定不移落实中央八项规定精神。采取推送廉政信息、约谈等方式深入开展重要节点前的纪律提醒，开展重大节日期间纠“四风”监督检查，着力查处违规收送

红包礼金、违规公款吃喝、违规操作婚丧喜庆等易发多发和隐形变异问题。督促财务继续加强费用开支管理，防止违规报帐、遏制公款消费；总部部室广泛开展流程优化调研工作、服务意识提升培训；党员干部开展“严以治家、清风传家”读书活动，严格家风家教，防止特权行为。

二是开展制度建设情况专项监督检查。督促公司内审小组对公司制度体系进行完善与修订。督促相关部门加强劳动纪律管理，形成纪律严明、管理规范、秩序良好、精神振奋的企业氛围。继续督促各部门严格执行公司工作效率提升制度，将公司党建、经济等重要工作分解到工作计划卡，确定完成节点，以创新的管理办法推进公司产业升级。

三是健全激励机制，落实“三个区分开来”。抓住“为公”和“谋私”的根本差异，正确把握党员在工作中出现错误的性质和影响，给予实事求是、客观公正的处理，保护党员干部担当作为的积极性，最大限度激发干事创业能量。

（三）持续加强日常监督，做到基础性常态化

将监督工作前移，加强对权力情况的日常监督，抓早抓小、防微杜渐，从源头上预防和减少违纪违法和腐败问题。

一是开展合同规范化管理专项监督检查。建立健全合同管理制度，规范合同签订决策程序，有效防范合同签订、执行过程中的法律风险和廉洁风险。今年根据集团内控管理小组提出的意见建议，进一步梳理合同管理制度，针对缺失项补充完善制度条款，对招标、采购、物业租赁、劳务外包、工程

施工及维保、劳动合同签订情况进行全面督查。

二是坚持对党内政治生活严格监督检查。根据全年党建学习方案，定期对“三会一课”、领导干部双重组织生活会、民主评议党员等制度落实情况开展监督检查。紧盯重点事和重点人，充分运用“第一种形态”，做实提醒谈话，精准实施谈话函询。

三是对以往专项监督检查整改“回头看”。梳理近年来开展的专项监督检查问题，巩固监督检查成果。对2020年开展的制度建设监督检查发现的问题，督促全面整改到位。督促公司2021年全面完成管理制度手册编定，并在企业管理中有效运用。

（四）持续提高办案质量，做到规范化法治化

严格执行集团《管理人员处分暂行办法》《处理检举控告工作实施办法》《问题线索管理与处置办法》《纪检监察建议工作办法》。高度重视集团纪检监察建议，积极通过纪检监察建议找管理制度流程背后深层次的问题，不但要整改，还要“举一反三”的整改同类问题，并通过“以案促改”达到查办、警示的目的。通过教育培训、案件模拟、提高纪检监察人员的监督执纪能力、发现问题线索能力、办案能力等。

（五）持续完善监督体系，做到权力装进笼子

一是推动支部落实主体责任。协助党支部健全全面从严治党制度，把党风廉政建设相关工作融入到企业日常工作当中，“严”字当头。督促“一把手”切行履行“第一责任人”责任，班子成员落实“一岗双责”，督促领

导班子贯彻党的路线方针政策和重大部署，推行意识形态工作开展，执行“三重一大”决策、廉洁自律等相关制度。

二是强化纪检监察监督责任。按照集团纪委统一部署，结合单位实际，开展约谈提醒、监督检查、线索处置、执纪问责等工作。纪检监察人员岗位虽然“兼职”，工作开展要当“专职”，业务能力要显“专业”。今年按照学习计划定期组织纪检培训，加强纪检监督人员的履职能力，把监督执纪问责作为自身的第一职责，强化责任担当，充分发挥纪检工作人员的监督执纪作用。

三是大监督格局形成监督合力。联动品质部、人力资源部、财务部、综合部等部门协作配合，聚焦重点对象、紧盯“关键少数”，抓住生产经营当中的“关键环节”，通过各种检查手段，实现贯通联动、一体落实。

（六）持续加强宣传教育，做到有影响有实效

一是将党风廉政教育做到有实效。把廉政教育作为党风廉政建设的重要抓手，随着新时代的发展变化与时俱进，结合面临的新形式、新任务，学习方法、内容和形式也要逐步升级。除督促开展支部理论学习、中心组学习、主题党日学习，制定廉政教育方案与路线时，将考虑党员干部、关键岗人员行业、岗位特点，教育引导大家发扬党的优良传统，着力筑牢信仰之基、补足精神之钙、把稳思想之舵。

二是加强党纪条规和规章制度宣传教育。督促支部制定2021年度党纪条规和规章制度学习方案，督促检查组织学习要有实

效，用党小组学习积分比赛、以考促学的形式，提高大家学习的积极性。督促各部门、子公司对于新修订的制度，要做好制度的公示宣传、解释培训工作，避免出现“制度锁在柜子，执行全靠请示”的情况。

三是继续办好宣传教育平台。积极运用集团宣传教育平台，加强党风廉政宣传教育影响力。落实公司全体员工“廉洁湘出版”微信公众号的关注率。充分利用公司微信公众号、工作群，积极转载集团《党风廉政建设》内刊、“廉洁湘出版”微信公众号、《湖南出版产业》“党纪课堂”专栏上的优秀文章、理论。组织好公司骨干积极进行党风廉政、纪检监察方面的理论研究、文稿投稿。

（七）持续加强自身建设，做到作风优业务强

一是强化队伍建设。纪检委员将纪检监察工作作为主要工作摆在首位。公司进一步加强纪检队伍的建设，不断强化队伍力量，打造一支高素质纪检监察队伍。

二是强化业务培训。组织纪检人员参加集团纪检干部培训班，跟进参训人员培训效果；定期带领纪检人员到集团优秀纪检监察工作组织学习、取经；聘请纪检监察专家、干部，为纪检人员开展专题讲课。

三是加强作风建设。根据集团年度纪检监察工作检查考核细则及公司纪检工作计划，有序推动任务目标完成。督促支委会定期召开纪检专题会议，定期组织纪检人员工作例会。执纪者必先守纪，律人者必先律己。要求纪检监察人员带头提高政治定力、加强素质培养，推进公司规范化制度建设，推动纪检监察工作高质量发展。

### 三、工作要求

进入新发展阶段，所有工作都要围绕开好局、起好步来展开。面对艰巨繁重任务，要更加突出政治监督，释放更大监督治理效能，完成集团纪委交办的各项工作任务。

（一）以全面从严治党引领新征程。深入学习贯彻习近平总书记在十九届中央纪委五次全会上的讲话精神，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，推进党风廉政建设和反腐败工作，以强有力的政治监督，促进公司“十四五”期间目标任务落到实处。根据集团产业会部署、公司产业发展、党建、意识形态等各方面工作要求，充分发挥纪检组织监督保障执行、促进完善发展作用。

（二）营造不敢腐不能腐不想腐环境。运用监督执纪“四种形态”中的第一种形态，经常开展批评和自我批评、约谈函询，让“红红脸、出出汗”成为常态，把预防针打在前面。持续加强制度建设和严格执行制度，规范经营过程与管理行为。扎实开展党史学习教育，从思想上解决“腐”的根源，做到学史守纪、学史崇廉，用坚实的信仰力量、丰富的理论素养和奋进的勇气担当，传承发扬好党的光荣传统和优良作风。

2021年我们将继续主动作为，认真履行纪检监察保障职责，以持之以恒的精神，进一步提升党风廉政建设的针对性、实效性，推动全面从严治党、党风廉政建设和反腐败斗争向纵深发展，营造风清气正的干事创业氛围，为公司转型升级创造稳定和谐的发展环境。■

## 【编者按】

今年是中国共产党成立一百周年。在全党开展党史学习教育，是党中央立足党的百年历史新起点、统筹中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局、为动员全党全国满怀信心投身全面建设社会主义现代化国家而作出的重大决策。本栏目将刊登公司党支部党员优秀学习感悟，让大家共同学习，共同进步。

党史学习  
园地

## 学史明理感悟

**实业公司党支部书记、董事长兼普瑞物业董事长刘召伟：**

今年是十四五规划的开新局之年，也是中国共产党诞辰 100 周年。因此，要带领公司全体党员干部通过学习党史，加强党性修养，把学习党史同推动工作结合起来，树立牢固信仰和信念，学习前辈先烈们勇于奉献的大精神气概，学习先进模范们敢于担当的崇高境界，用党的奋斗历程和伟大成就鼓舞斗志、明确方向，用党的光荣传统和优良作风坚定信念、凝聚力量，用党的实践创造和历史经验启迪智慧、砥砺品格。在工作中做好榜样，当好带头人，带领身边员工立足本职岗位，勤奋工作，为经济建设发展贡献力量。

**普瑞物业公司总经理曹艳雄：**

马克思主义是人民的理论。马克思主义创立了人民实现自身解放的理论体系，它站在人民的立场探求人类自由解放的道路，为最终消灭社会压迫、民族压迫、宗教压迫、性别压迫，建立一个没有压迫、没有剥削、人人平等、人人自由的理想社会指明了前进

的方向。新中国成立后，在马克思主义与毛泽东思想的指引下，中国共产党带领人民进行了中国历史上不曾有过的热火朝天的社会主义革命和建设，彻底扭转了近代以来中华民族不断衰败的历史命运。所以，马克思主义才能救中国、发展中国。

**实业公司资产财务部部长陆悦：**

一个人的进步，离不开学习；一个党、一个国家要从失败走向成功，从落后走向先进、强大，更加离不开教育、学习。习近平总书记《在欧美同学会成立 100 周年庆祝大会上的讲话》说：“梦想从学习开始，事业从实践起步”。我认为要搞好这次党史学习，首先要带着必将实现共产主义目标的坚定信念去学习。有信念才会有无限的动力，才会有无限的热爱，才会有责任感、使命感。然后是要带着自信和激情去学。中华民族五千年的文明史，中国共产党带领全国人民的奋斗、发展史，证明中华民族正一步步走向世界强盛民族之林，一定会在不久的将来到达世界舞台的最中央。作为一名共产党员，理当感到无比的自豪和骄傲。从最近中美高层

战略对话看，中方代表针对美方的盛气凌人给予了强烈回击，底气何在？当然是来自祖国的强大，民族的自信。我们学习党史，就是要带着这种自信去学习，带着激情去学习，才学有所获、学有所成。

**普瑞物业公司常务副总经理唐亚鸣：**

2020 年一场疫情大考，让我们自己更了解自己的祖国，也让世界看到了中国共产党的执政能力。我党对疫情响应速度之快，规模之大，人心之齐，与世界各国目前的应对情况来看，可以说是天壤之别！充分体现了中国共产党卓越的领导能力，以及在具有中国特色社会主义制度下的中国速度、中国规模和中国效率。这个制度的优越性就在于有一个凝聚全民的共同目标：中华复兴，共同富裕！

一个人、一个团队、一个企业也应该有一个目标。在制定和实现这个目标的过程中，要有信心、有决心、有意志。今年是向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年，是高科技高速发展的开始，随着 5G 的到来，无人机、机器人、无人驾驶、尖端芯片等包

括物业行业在近 10 年内会进入一个新的时代，并衍生出许多的新型行业，整个社会都将会发生较大的转变。作为物业公司的一员，我将在努力学习，提升自身水平的同时，着重为公司培养一批高素质、高水平、高技能，具有良好的忠诚度的团队，为公司向智能化、科技化、数字化转型等方面，提供专业人才梯队，不断增强核心竞争力。

**普瑞物业公司副总经理童雷燕：**

我国社会主义政治制度优越性的一个突出特点是党总揽全局，协调各方面的领导核心作用，形象地说是“众星捧月”，这个“月”就是中国共产党，党是我们事业的领导核心，古人讲的“六合同风，九州共贯”，在当代中国，没有党的领导，这个是做不到的。在国家治理体系的大棋局中，党中央是坐镇中军帐的“帅”，车马炮各展其长，一盘棋大局分明。如果中国出现了各自为政，一盘散沙的局面，不仅我们确定的目标不能实现而且必定会产生灾难性后果。中国有了中国共产党执政是中华民族、中国人民的一大幸事。■



## 最好的年华做最好的事

编者按：

2020 年公司启动人才计划，通过多次筛选后，最终按 50% 淘汰率确定入库名单。2021 年 3 月 13 日人才库启动开班仪式，公司党支部书记、董事长刘召伟同志在会上讲话。

亲爱的员工朋友们：

大家上午好！首先祝贺公司人才库培训工作正式启动。公司的“十四五”战略发展目标是要高质量可持续发展，其中物业板块作为湖湘人文物业的定义者，服务类型要从基础物业转变到提供综合物业服务的运营商。园林板块要打造具有设计能力和标准操作流程的现代园林企业。租摆方面要以高品质定制服务为主要营销手段进军高端市场。要实现以上战略，人才计划是公司十四五战略规划中的基石，因此在 2020 年下半年我们启动了 ABC 人才库建设，通过四轮考试，在 101 位报名员工中优中选优，最终选出 51 位进入人才库，所以在座各位肩负着公司战略转型、高质量持续发展的使命。

对公司而言，未来五年是革故鼎新、奋力赶超的转折时期，也是爬坡过坎的关键时期。对于在座的各位而言，正是施展抱负、创新创业的有为期。十年树木，百年树人。在这五年内我们将采取外送培养、轮岗实操、代理管理等多种培训形式来全面提升在座每位的综合管理能力。大家有幸进入我们的人才梯队，参加这些系统性、专业性的培训课程，请大家珍惜机会，发挥主观能动性，积极投入到学习中，高标准高质量完成每个板块每个环节的学习任务，真正学到知识，学为所用，为企业战略发展添砖加瓦。同时培训也是甄别和继续筛选人才的过程，公司设立了考核淘汰机制，随时调整，做到“可进可出，可上可下”，希望大家跟上学习节奏，经历风雨、强壮筋骨、增长才干，真正成为公司团队里思想坚定可靠、综合能力素质卓越、能干事、善作为的中坚力量。

天高任鸟飞，海阔凭鱼跃。希望各位珍惜展示自我的舞台和施展才华的机会，把实现个人价值与公司发展结合起来，既要仰望星空，更要脚踏实地；既要追寻幸福，更要牢记使命；既要怀揣梦想，更要勤劳实干！最后，预祝大家在今后的成长道路上努力做到不负时代，不负岗位，在最好的年华里做成最有价值的事，像雄鹰一样在普瑞实业事业发展的蓝天里展翅翱翔。

谢谢大家！

## 学习成就未来，你我皆是黑马

——普瑞实业ABC人才库培养项目介绍

为贯彻公司人才发展战略，强化人才梯队建设，提升公司人才成长和成才效率，助推公司发展，湖南出版投资控股集团普瑞实业有限公司于2020年10月-12月按照ABC人才库选拔程序对高潜人员进行了公开选拔，综合学历年龄硬性条件、hr职业生涯面谈、360测评、竞聘四个环节评定结果，共51名同事纳入ABC人才库。

2021年3月，公司正式启动对ABC人才库培养计划，3月13日ABC人才库学员参加了【磨砺聚变，赋能未来】普瑞实业ABC人才库开班仪式暨拓展培训，学员们满怀信心与激情，在这里开启了他们的新征程。

ABC人才库培养项目是普瑞实业公司

2021年重点人才发展项目。旨在通过体系化的培养、培训方式，充分挖掘人才库人员的潜质，通过长期跟踪、评价和发展，为公司提供多元化、持续性的人才供应，同时助力学员实现职业生涯发展的长足进步。

### 一、运营体系

ABC人才库针对不同库别，设置相应的培养目标：

A库：从专业模块管理到经营管理，深化企业管理认知，提升全面管理能力；

践行并宣导企业文化，成为坚定的公司文化传播者；

B库：从个人贡献者到专业模块管理者，提升管理认知，引导工作思维转变，提



升团队管理能力；夯实专业技能，打造专业精进的实战型人才；感知并践行企业文化，成为一名合格的公司文化传承者。

C 库：能够践行与传播企业文化，成为基层员工的榜样；提升自我管理能力、团队管理能力、任务管理能力；充分发挥基层主管的管理作用，推动团队的有效管理及团队协作。

ABC 人才库实行动态管理机制，培养周期原则上为一年半，期满后进行考核，确定是否保留人才库资格，并及时开展新入库人员选拔工作，不断调整、充实人才库。

## 二、管理体系

### 2.1 班级管理

ABC 人才库采取班级管理制度，每个库别为一个班级，设置一名班主任，由班主任带领学员一起完成各项培训学习任务；5-6 人为一个学习小组，由小组长协助班主任进行班级小组成员管理。

### 2.2 星级管理

ABC 人才库采取星级管理，每个库别分别设置初级学员、一星学员、二星学员，三个序列等级起点均为初级学员；培养周期为一年半，每半年为一个阶段，学员通过参加对应库别的培训 / 学习进行能力提升；每半年进行一次考核（考核体系中详细说明），每次考核排名前 20% 方可提升星级，星级与学员未来的薪酬与发展晋升紧密关联。

### 2.3 积分管理

ABC 人才库采取积分管理，为创造积极的学习氛围，打造优秀的学习小组，人才库所有学员可通过完成各项学习任务进行积分，积分将从考勤、课堂表现、课后作业、附加分等维度产生，每季度通过积分评选“优秀学习小组”与“学习之星”，并进行奖励。

## 三、考核体系

ABC 人才库考核将由积分考核与项目组考核组成，其中积分考核占比 60%，项目组（领导班子 + 人力资源部）考核占比 40%。班主任每年 4 月 30 日、10 月 31 日统计学员上一阶段累计积分情况，提供班级学习积分统计表；每个阶段培养结束后，由项目组对所有学员进行评估，每年 5 月、11 月上旬组织阶段性评估会议。A 库学员通过一年半的学习与考核后，进行继任 / 晋升 / 出库；B、C 库学员通过一年半的学习与考核后可继任 / 晋升或进入下一库别培养学习。

## 四、课程体系

4.1 ABC 人才培养课程体系将包含知识赋能、实践应用、文化践行三大环节，知识赋能包含：职业化塑造、内训师培养、领导力课程；实践应用包含：专业技能、sop 课程、工作计划卡赋能、五大行品质检查、外派 / 轮岗学习、超级任务（同行动学习）；文化践行包含：企业文化类课程、开 / 结业仪



式等，所有课程设置将连接工作实际，重在让学员学以致用。

4.2 公司现已启动个人提升计划，将从同读一本书、经验传承、专题项目工作三个方面展开：

4.2.1 同读《高效能人士的七个习惯》一书，已从3月22日正式开启，所有学员按照统一进度进行阅读（每周一个章节），每个班级每天都会有一名学员进行阅读分享；每周所有学员完成章节测评，激活知识；每月选取优秀阅读者进行专业领读；

4.2.2 经验传承将以案例分享模式开展，所有学员选取在以往工作中遇到的经典、具有代表性的事件/案件进行分享，并从中提炼出专业的建议及经验，传承给他人；

4.2.3 专题项目工作将让每位学员给自己制定一个难度较大、具有挑战性的项目工作，并在3-6个月内完成该工作，在这项

工作中让自身的能力得到提升。11月阶段考核时进行汇报，项目组进行考核评价。

整个ABC人才库培训以四原则为基准：重氛围、重落地、重内生、重开放，旨在让所有学员学有所成，学以致用！学习成就未来，你我皆是黑马！相信ABC人才库所有学员都会在学习中提升自我，实现个人成长与企业发展双赢！

另外，人力资源部将在每年5月、11月组织人才库选拔工作，选拔对象为所有还未入库的员工以及通过试用期考核后成功转正的新员工，所有员工一旦入库，即可纳入ABC人才库体系，享受公司对人才库的培养政策及薪酬福利政策。

你有多大能力，就给你多大舞台！ABC人才库的第二次选拔，将在2021年5月开启，等你来挑战！期待优秀的你加入ABC人才库，实现自我价值！

## 温暖的故事

奔驰 4S 店

宋金赞

平凡的岗位做出不平凡的事情，这样才能体现物业服务我们自身价值存在。年满 57 岁的周爱平大姐，是普瑞物业奔驰项目的保洁主管，每天 5:30 起床 6:30 到岗，带领她的整个保洁团队一天的工作从清洁 4S 展厅地面开始，接下来的工作就是每个办公室桌面，展架牌客休区，卫生间所有的公共区域，只为赶在员工上班和顾客来店看车时，保持地面无痕迹，公共区域干净给客户带来一个舒适的环境。每天循环拖地，各个岗位

卫生检查直到下班，周姐的每日微信运动步数多是 2 万~3 万步左右。周姐经常和保洁阿姨们说：看事做事，客户哪里有需要我们就在哪里，只有我们的服务做好了，才能让客户体验到来店看车干净卫生的环境，体验到仁孚奔驰店的舒适和温馨。

有一次，周姐刚好在儿童游乐区清洁卫生，看到一个和自己孙子差不多大的小男孩靠在角落边不说话，周姐笑呵呵地靠近去打招呼，原来是小男孩是和妈妈杨女士一起来的，妈妈开车来做维修保养，自己在玩乐的时候尿裤子了，又不敢去找妈妈。周姐轻声安抚说没关系，奶奶陪你去找妈妈换洗。这时候杨女士刚好把车做好登记，知道这情况后，因为没有携带备用衣裤尴尬的带着小朋友去洗手间清理，周姐见此赶紧过去帮忙，调式温水找来干净毛巾一起帮忙给小朋友清洗。随后周姐从员工休息室拿来一条刚好适合小朋友的裤子换上，杨女士连忙感谢。在得知周姐提供的备用裤子是她给自己孙子买的一条新裤子后，杨女士坚持要求原价购买，却被周姐拒绝。周姐表示不是特别贵重的衣服，只要小朋友没有着凉就好了，最后周姐又将尿湿的裤子进行清洗和凉干打包，交到了杨女士手中。杨女士非常感谢并将这一事件反馈到奔驰公司行政部和客户部，表达了真诚的感谢并坚持支付了购买裤子的钱，她感言：湖南仁孚奔驰店普瑞物业公司物业服务人员的服





#### ✿童健辉（总部食堂）

祝默默无闻辛勤付出的您，生日快乐！愿您用您的欢声笑语，热诚地感染您的伙伴们！日月轮转永不断，情若真挚长相伴，公司对您送上最真诚的祝福：祝您生日快乐！

#### ✿童贝（药监局）

公司所有同事祈望您心灵深处芳草永绿，青春常驻，笑口常开。祝您生日快乐，健康幸福！

#### ✿余艳（国开）

在高标准严要求的国开项目，您们的工作不但能做到井然有序，而且在您所带领的物业团队更是做到了出类拔萃！必须给您点赞！这些成果，都离不开您的辛勤付出。您的生日到了，祝福生日快乐，事业更上一层楼！

#### ✿龙圆（采购稽核部）

愿祝福萦绕着您，在您缤纷的人生之旅，在您永远与春天接壤的梦幻里。祝您：心想事成！幸福快乐！生日快乐！

#### ✿欧阳国伟（新悦家园）

很高兴能与您为伴，为着同一个目标和梦想共同拼搏。公司所有伙伴祝您所有的希望都能如愿，所有的梦想都能实现，所有的等候都能出现，所有的付出都能兑现，真诚的祝福您：生日快乐！

#### ✿陶兴（泊富）

一张贺卡，一份祝福，在您生日这特别的日子，公司全体同事给您送去真挚的祝福，祝您生日快乐！

#### ✿舒振辉（望城税务）

工作之余不要忘记自己的身体，感谢您在公司一直以来的出色表现，感谢您对公司做出的贡献，在您生日来临之际，送上最诚挚的祝福：祝您生日快乐！

#### ✿陈龙军（园林）

让我们为您祝福，让我们为您欢笑，因为在您生日的今天，公司每一位员工的内心也跟您一样的欢腾喜悦。祝您生日快乐！

#### ✿吴立清（电子大厦）

亲爱的同事，您娴熟的业务技能给业主留下了很深的印象，使公司服务总在加分！在您生日到来之际，谨代表公司向您致以深深的祝福，您对公司的贡献公司永远铭记在心，祝您生日快乐！

#### ✿彭江霞（普瑞斯堡）

感谢您将8年的黄金岁月和聪明智慧献给了公司，公司的今日有您的辛勤耕耘。真诚的祝福您：生日快乐！



## 湖南普瑞物业服务有限公司简介

湖南普瑞物业服务有限公司成立于 2009 年 10 月 30 日，是由湖南出版投资控股集团普瑞实业有限公司全资投资的国有专业化物业公司。于 2013 年 10 月获得国家物业管理一级资质。

公司秉承“用心服务客户，以质取胜市场”的服务理念，成功接管了政府机关和企事业单位办公楼与场馆、高档别墅区、住宅区、学校、酒店、汽车 4S 店、高端商务综合体等物业类型，已通过 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证，2020 年新通过物业服务认证、餐厅餐饮服务认证、ISO50001 能源管理体系、ISO/IEC 信息安全管理体系，是 AAA 级信用单位，现为湖南省房地产业协会物业管理专业委员会副主任单位，长沙市物业管理协会副会长单位。获得“长沙市物业管理十强企业”、“湖南诚信企业”、“超英杯”湖南省直单位首届物业管理行业职业技能竞赛二等奖，公司着力打造的高端物业服务品牌“璞臻物业”之泊富国际广场大型综合体项目被授予“湖南省五星级物业项目”；以电子大厦、普瑞斯堡为代表的多个项目累计 10 余次分别荣获“省优”、“市优”和“最美物业小区”等荣誉称号。

展望未来，公司将坚持以“质量第一、服务为本、强化管理、科技先行”为经营宗旨，秉承“以专业求卓越，以创新求发展，以务实求持续，以自律求团结”的企业精神，构建“以人为本，共同成长”的企业文化，同心聚力，继续描绘普瑞物业服务有限公司更绚丽的发展蓝图。